Bijlage inwonersconsultatie

Datum	Respondenten	In opdracht van
15-10-2024	**650**	**Gemeente Doesburg**

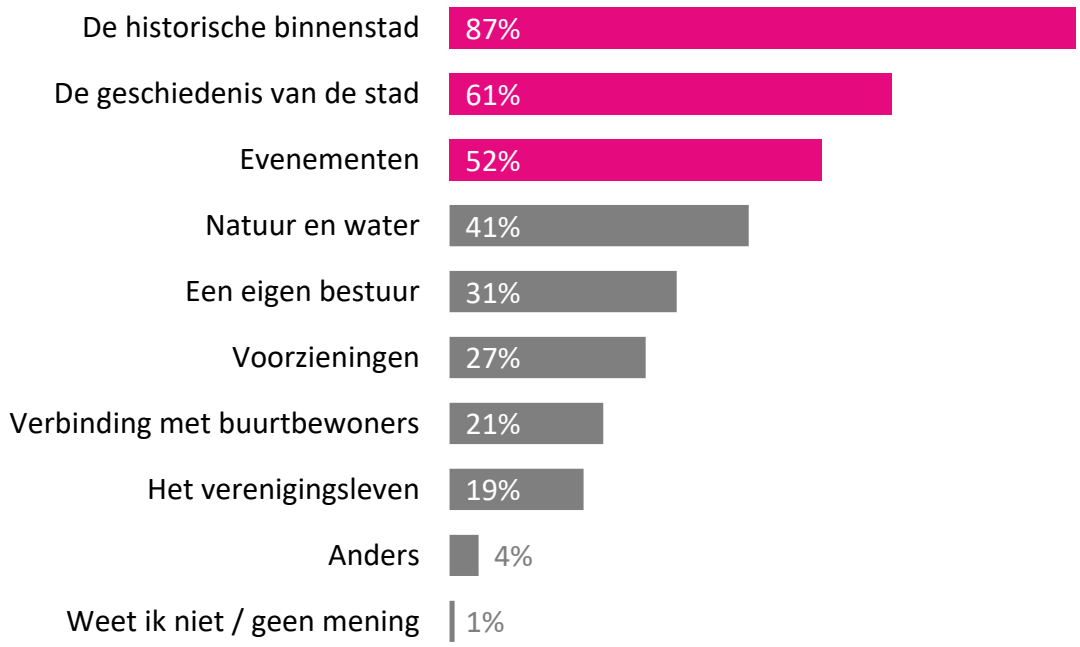
Resultaten

Leeswijzer
In de volgende sectie zijn de resultaten (in percentages) van de inwonersconsultatie te vinden.

Uitsplitsingen: Uitsplitsingen op basis van binnenstad tegenover niet-binnenstad zijn alleen weergegeven indien deze extra inzichten gaven en statistisch significant zijn.
Totaal aantal invullers: Het totaal aantal invullers (N) kan verschillen per vraag. Dit komt omdat invullers zelf konden kiezen over welke onderwerpen zij hun mening wilden geven. Daarnaast is er bij enkele vragen gekozen om de 'weet ik niet' categorie buiten beschouwing te houden, indien deze geen extra inzichten gaf.
Totaal percentage: Het kan zijn dat het totaal percentage in sommige gevallen niet op 100% optelt. Dit heeft met afronding te maken.

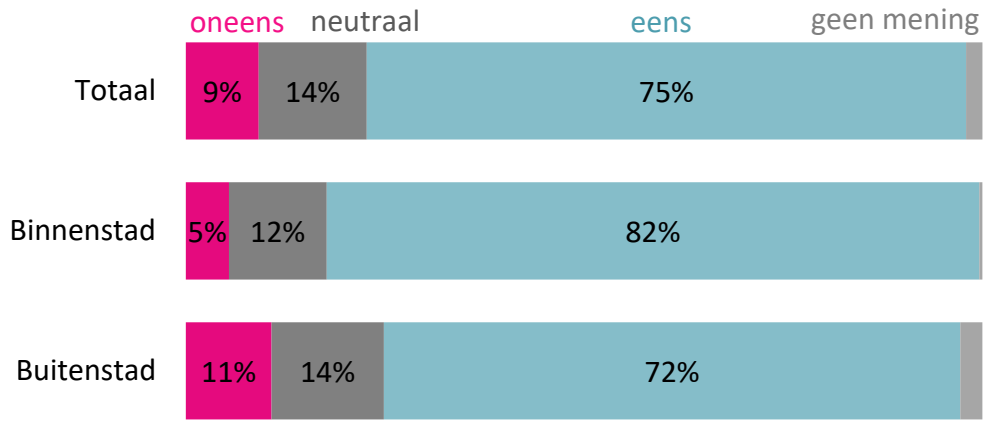
Identiteit en oriëntatie

Wat bepaalt volgens u het karakter van Doesburg? *Meerkeuzevraag*[1] (n=571).

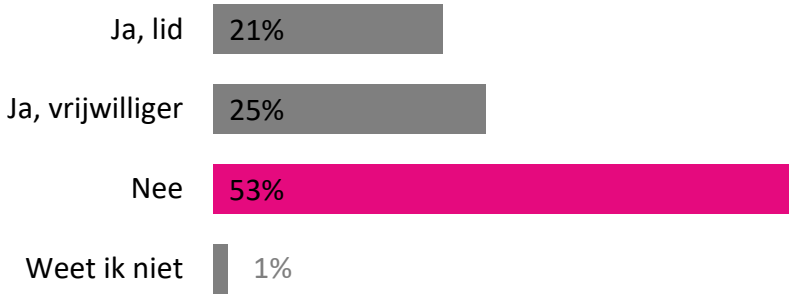


[1] Bij deze vraag konden invullers maximaal drie antwoordopties kiezen.

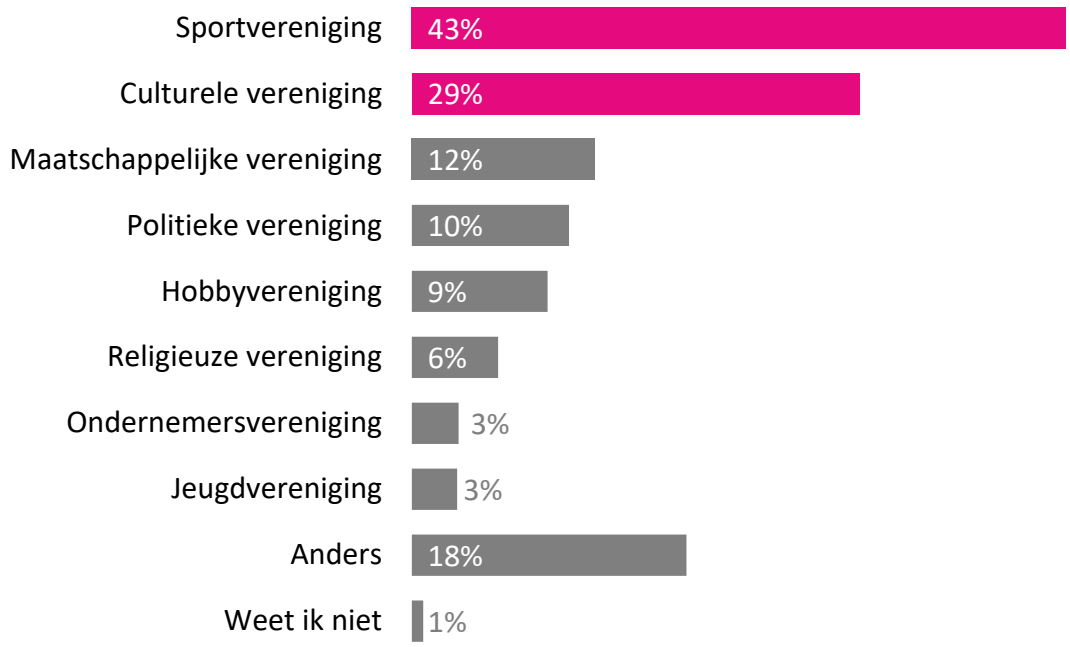
Wat vindt u? Ik heb goed contact met buurtbewoners. *Slidervraag* (n=571).



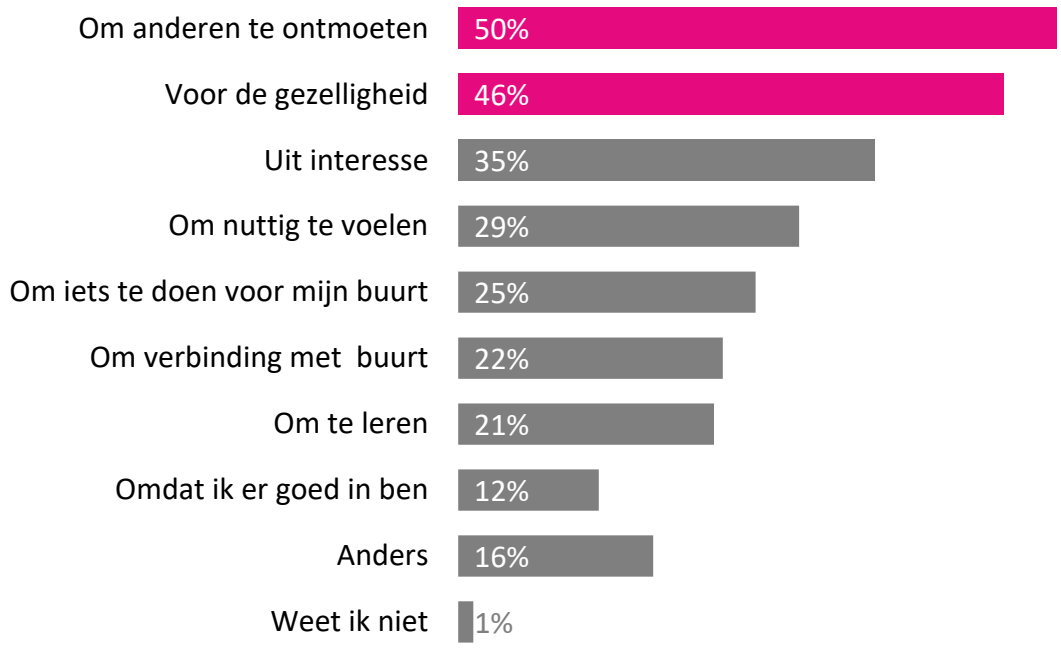
Bent u lid van (een) vereniging(en) in Doesburg? *Enkele keuzevraag* (n=571).



Wat voor soort vereniging is dit? *Meerkeuzevraag* (n=267).
Alleen gesteld aan invullers die lid zijn van een vereniging

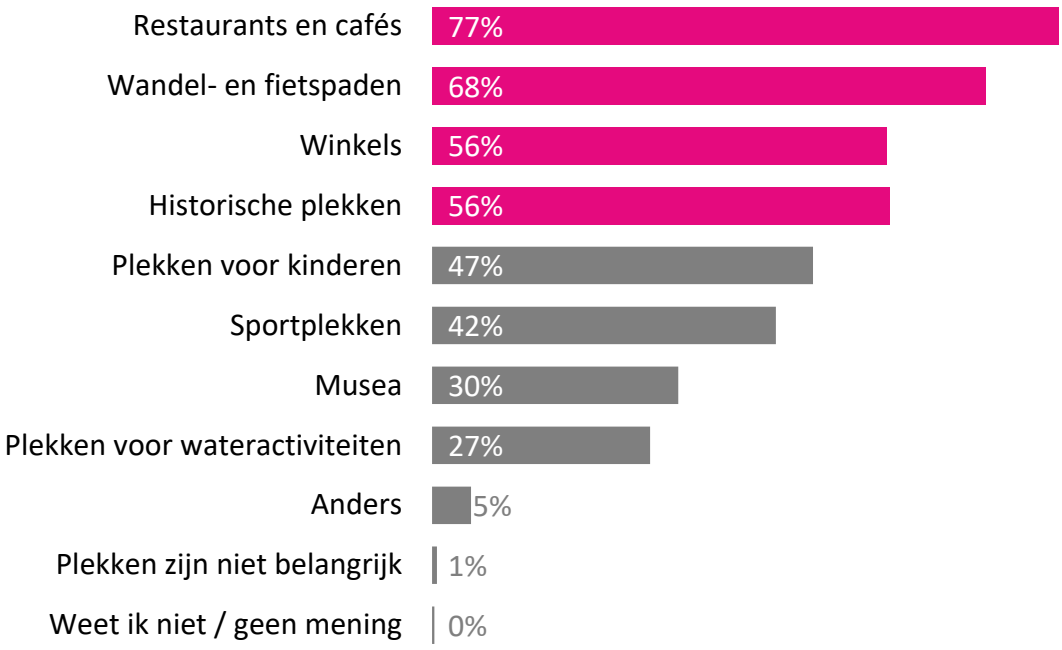


Waarom bent u lid van een vereniging? *Meerkeuzevraag* (n=267).
Alleen gesteld aan inwoners die lid zijn van een vereniging

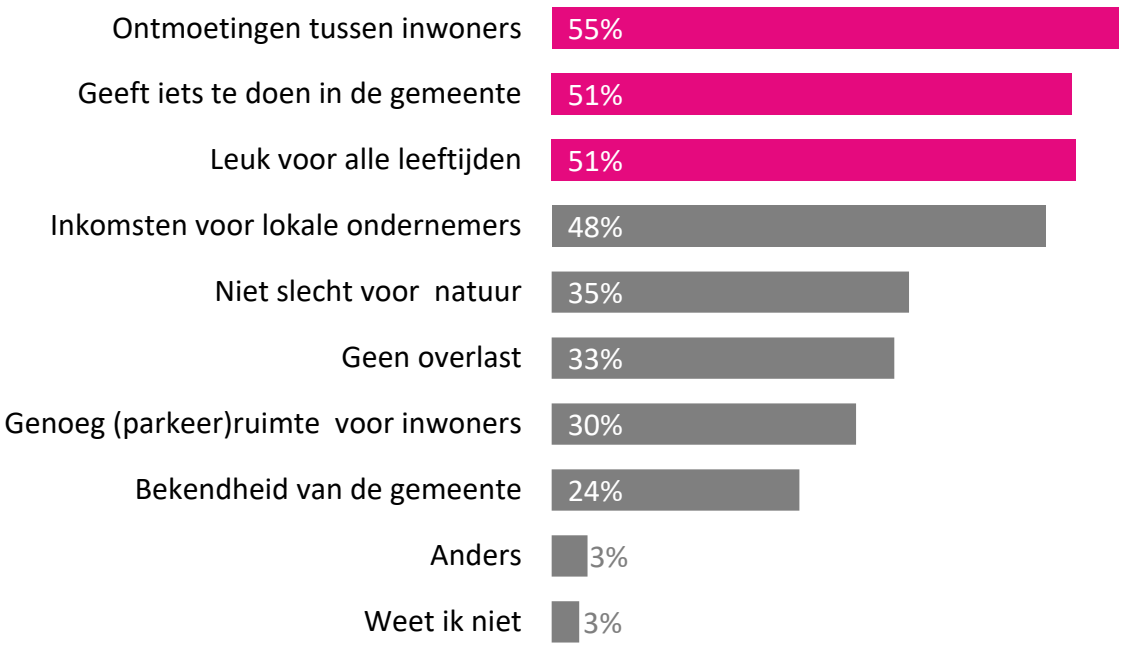


Vrije tijd en toerisme

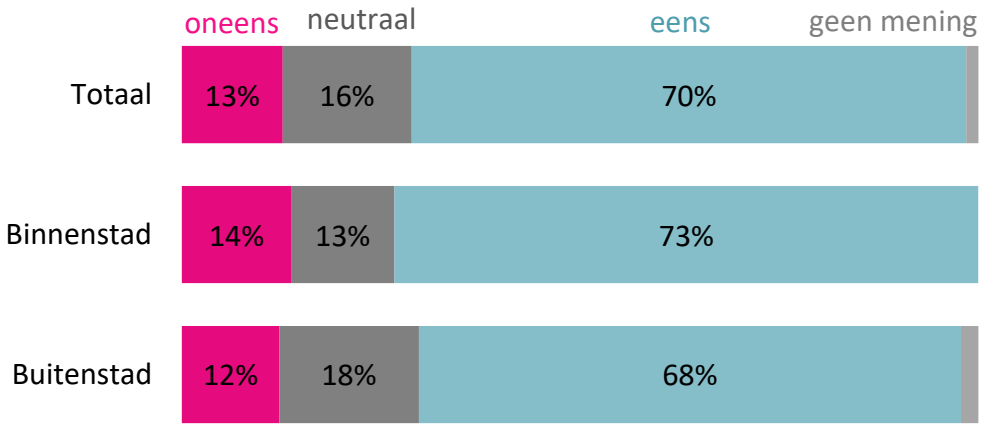
Welke plekken om te ontspannen vindt u belangrijk in Doesburg? *Meerkeuzevraag* (n=561).



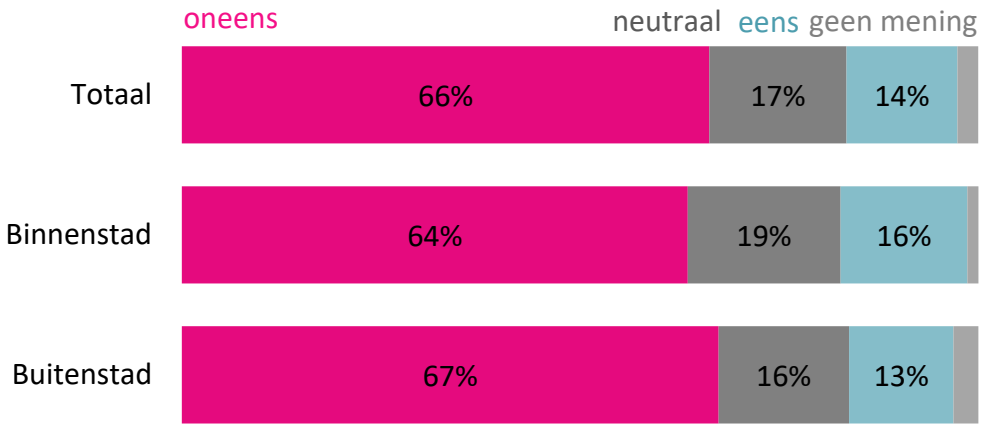
Wat vindt u belangrijk bij plekken om te ontspannen in Doesburg? *Meerkeuzevraag* (n=561).



Wat vindt u? Het is belangrijk dat Doesburg toeristen naar de gemeente trekt. *Slider vraag* (n=561).



Wat vindt u? Het is te druk in de binnenstad van Doesburg. *Slider vraag* (n=561).

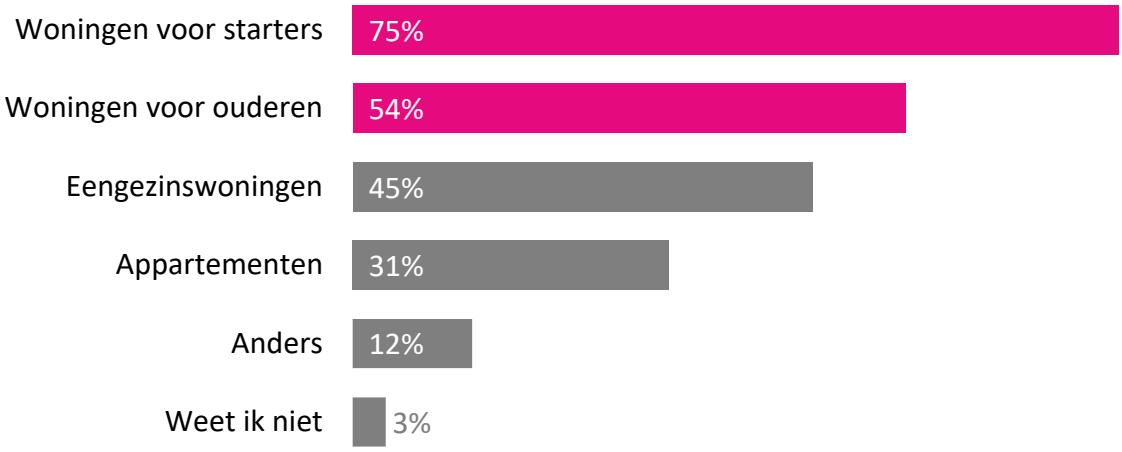


Kunt u hier meer over vertellen? *Open vraag* (n=329).

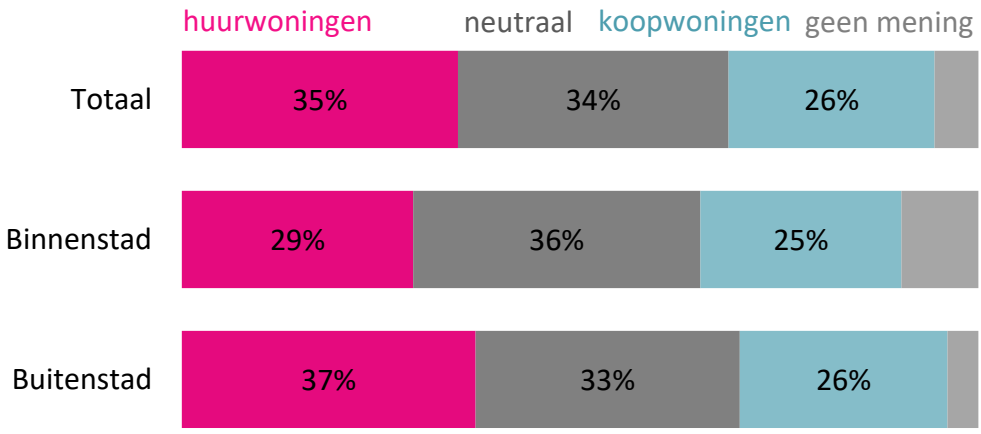
Vaak benoemd	Citaat
Druk, maar niet té druk	*"Ik woon in de binnenstad en soms is het (gezellig) druk. Ik vind het niet té druk."*
Incidenteel druk	*"Alleen bij evenementen is het drukker , maar niet TE druk."*
(Economisch) belang van toerisme	*"Toerisme is de belangrijkste economische pijler van Doesburg. Zet nog meer in op jaarrondtoerisme."*
Gezelligheid van drukte	*"Als inwoners van het oude centrum ervaren wij gezelligheid van de toeristen/bezoekers. Wij hebben regelmatig contact met bewonderaars van ons mooie stadje. Dit moet gekoesterd worden."*
Parkeerproblemen	*"De infrastructuur voor toerisme is niet op orde, denk aan voldoende parkeergelegenheid maar ook aan afvalemmers."*
Zorgen om leegstand	*"Er valt niet veel te beleven in de binnenstad. Winkels gaan sluiten je moet naar andere plaatsen voor dingen.(…)"*

Voorzieningen en wonen

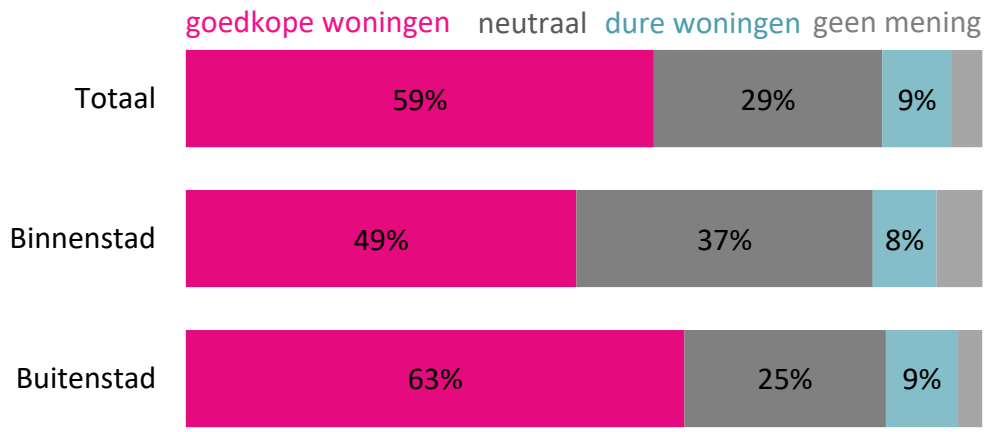
Wat voor type(n) woning(en) zouden er volgens u gebouwd moeten worden? *Meerkeuzevraag* (n=602).



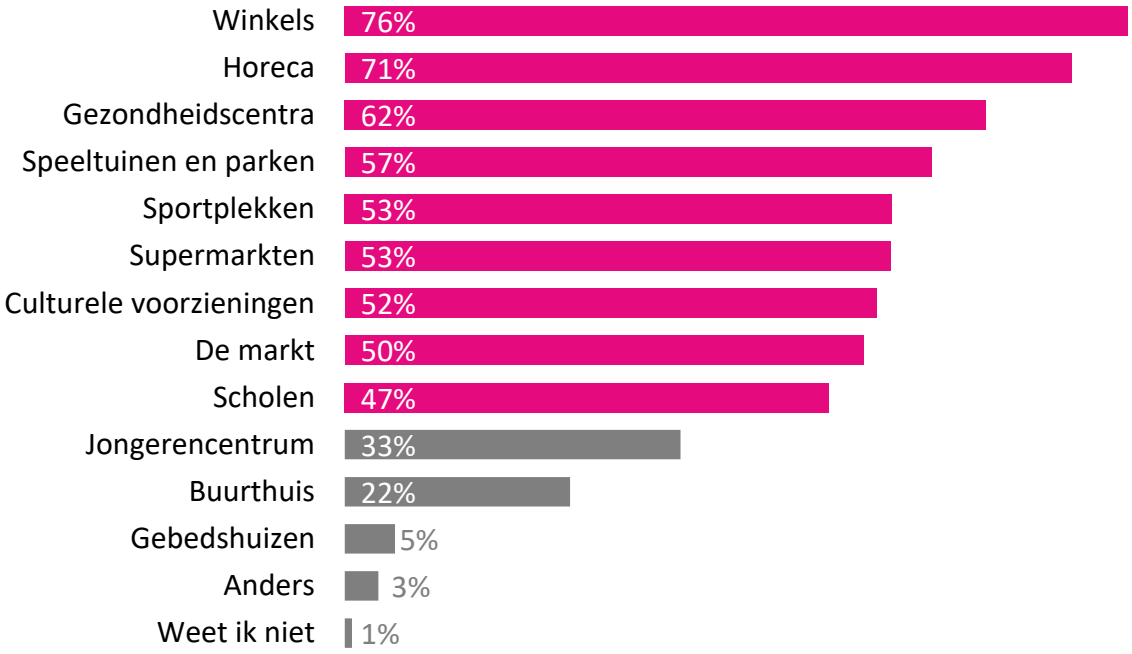
Stel: In de gemeente Doesburg worden nieuwe woningen gebouwd. Welke woningen heeft Doesburg volgens u nodig (I)? *Slider vraag* (n=602).



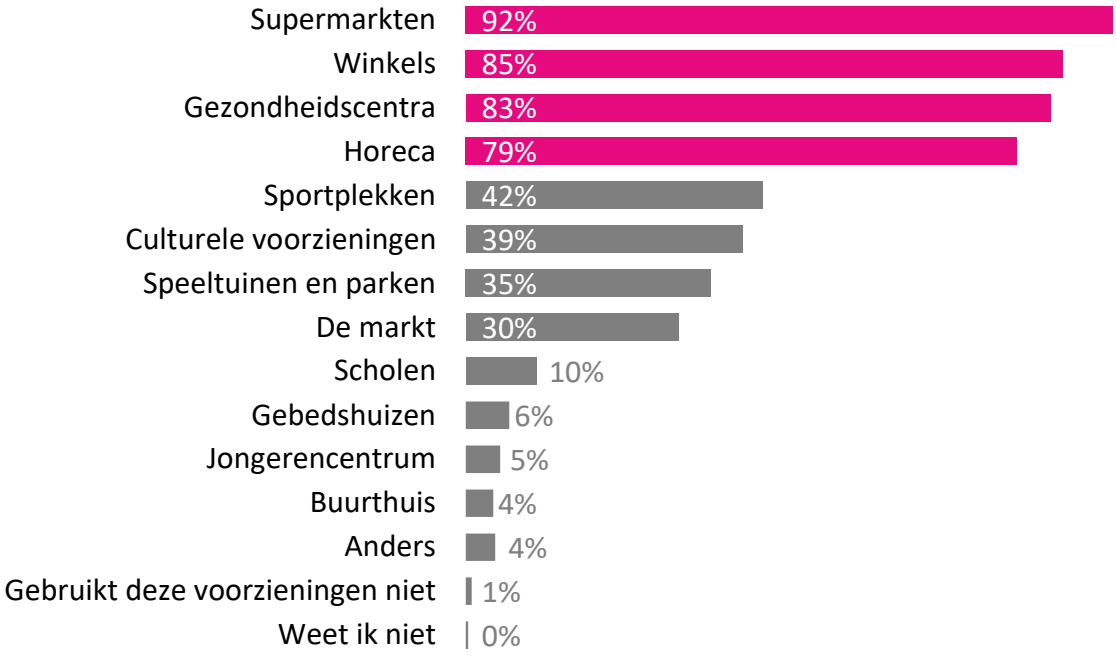
Welke woningen heeft Doesburg volgens u nodig (II)? *Slider vraag* (n=602).



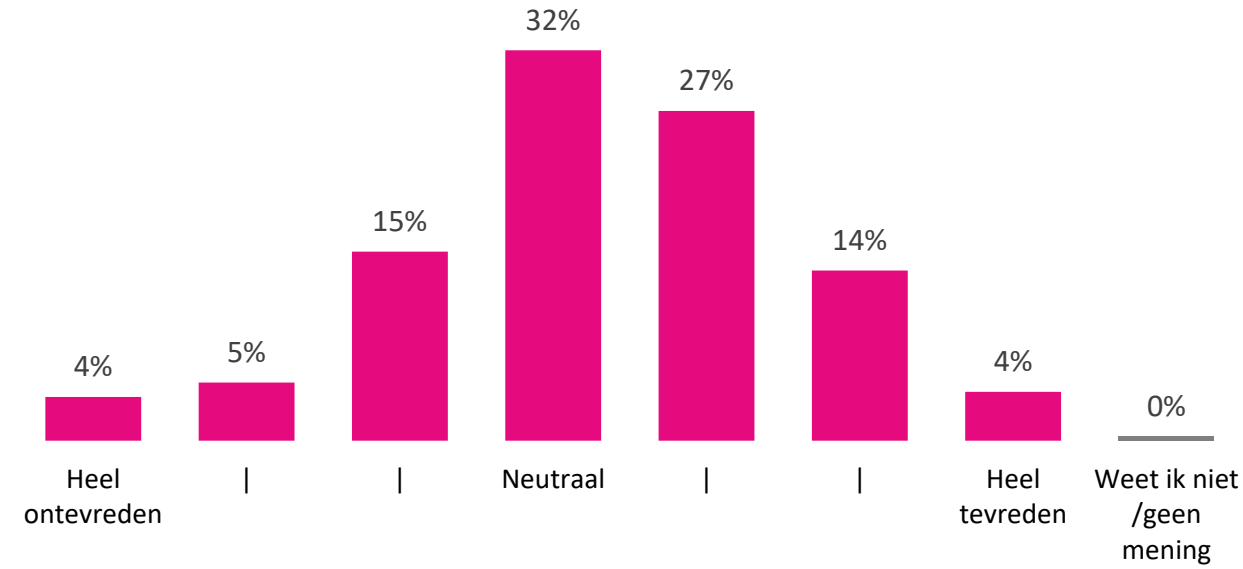
Eerder gaf u aan dat voorzieningen het karakter van Doesburg bepalen. Welke voorzieningen vindt u vooral belangrijk voor het karakter van Doesburg? *Meerkeuzevraag* (n=143).
Alleen gesteld aan invullers die aangaven voorzieningen belangrijk te vinden voor het karakter van Doesburg



Van welke van de volgende voorzieningen maakt u gebruik in gemeente Doesburg? *Meerkeuzevraag* (n=602).



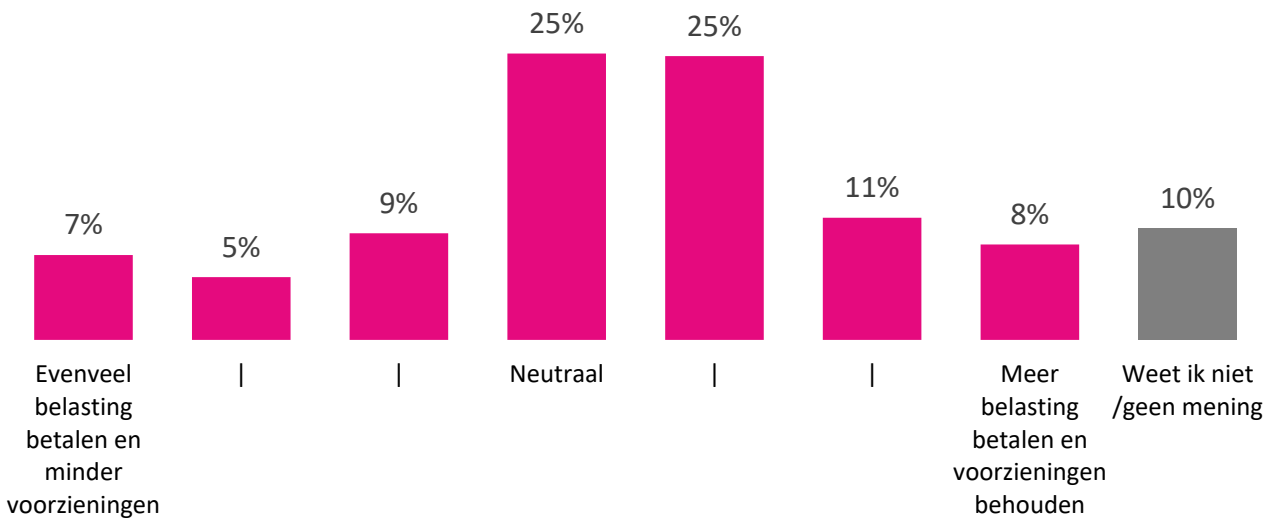
Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in gemeente Doesburg? *Slider vraag* (n=602).



Welke mogelijkheden of problemen ziet u voor de voorzieningen in de toekomst? *Open vraag* (n=384).

Vaak benoemd	Citaat
Leegstand/beperkt winkelbestand	*"Dat er voldoende winkels overblijven. Een volle winkelstraat is voor Doesburg noodzakelijk om aantrekkelijk te blijven voor zowel bewoners als toeristen."*
Vertrek van jongeren (o.a. door woningtekort)	*"Dat er in Doesburg alle jongen lui mensen vertrekken en Doesburg vergrijst."*
Parkeerproblemen	*"Parkeren en parkeerbeleid. Ophouden met inwoners pesten met o.a. parkeerplekken en veel te dure parkeervergunning."*
(Locatie) bibliotheek	*"De bibliotheek in Doesburg is al behoorlijk uitgekleed. Er wordt overal teveel aan geknabbeld."*

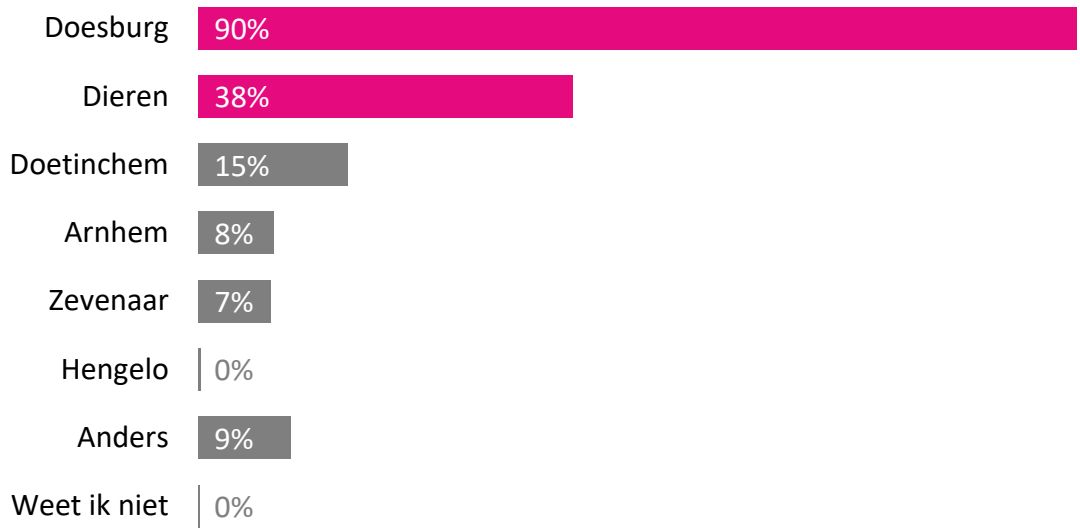
Wat zou u willen? *Slider vraag* (n=602).



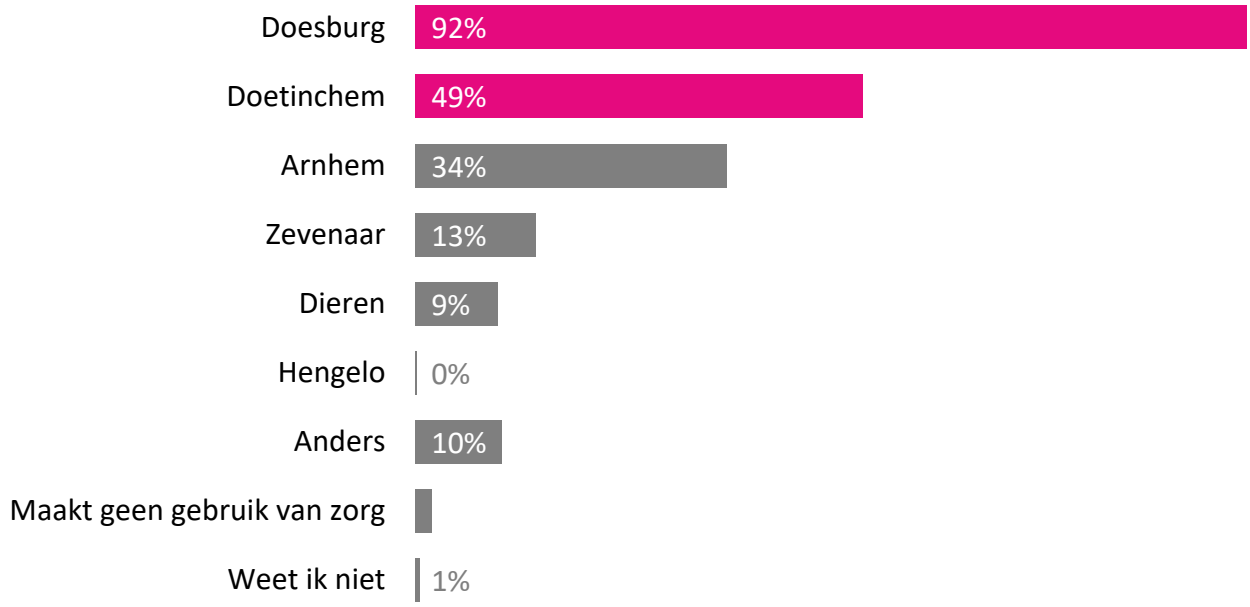
Welke voorzieningen zouden er dan volgens u in ieder geval moeten blijven? *Open vraag* (n=82).
Alleen gesteld aan invullers die niet meer belasting willen betalen

Vaak benoemd
Bibliotheek
Zorglocaties (o.a. huisarts en apotheek)
Sportplekken en -verenigingen
Zwembad

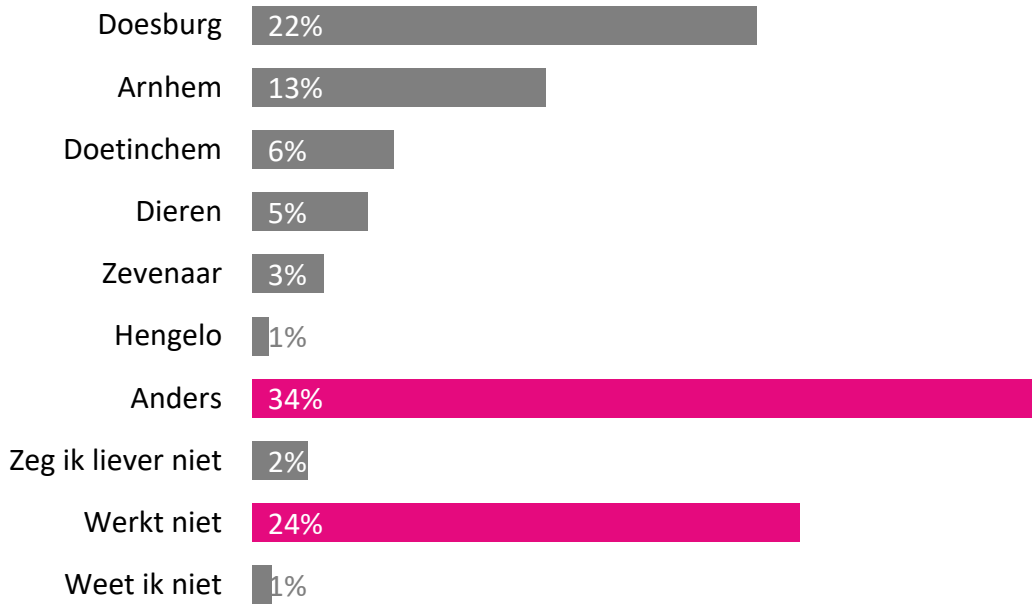
Voor mijn dagelijkse boodschappen ga ik naar… *Meerkeuzevraag* (n=602).



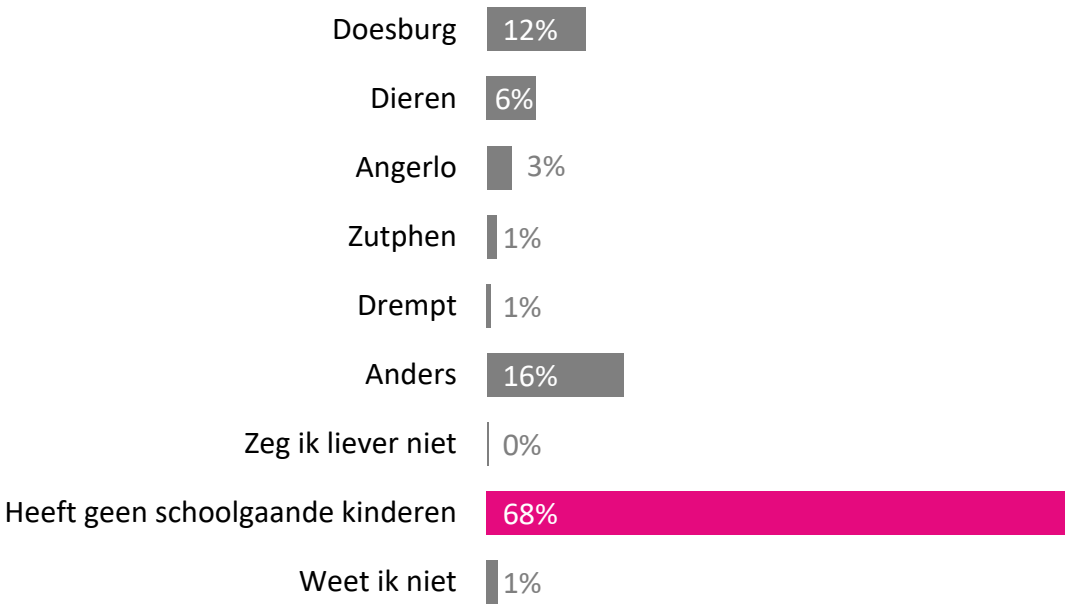
Als ik zorg nodig heb, dan ga ik naar… Meerkeuzevraag (n=602).



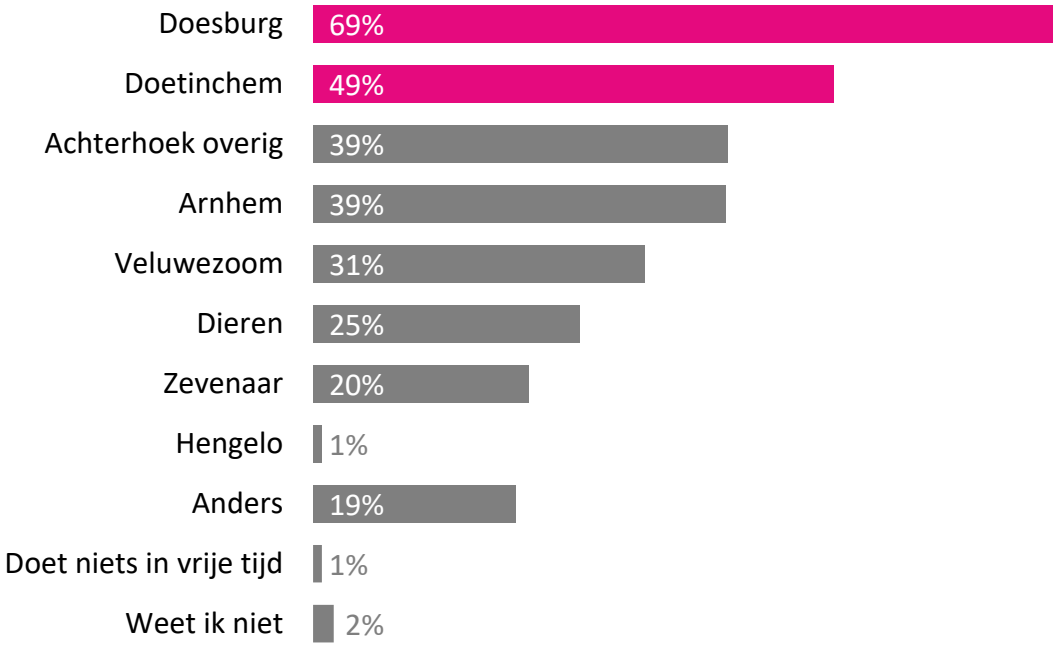
Mijn werk bevindt zich in… *Meerkeuzevraag* (n=602).



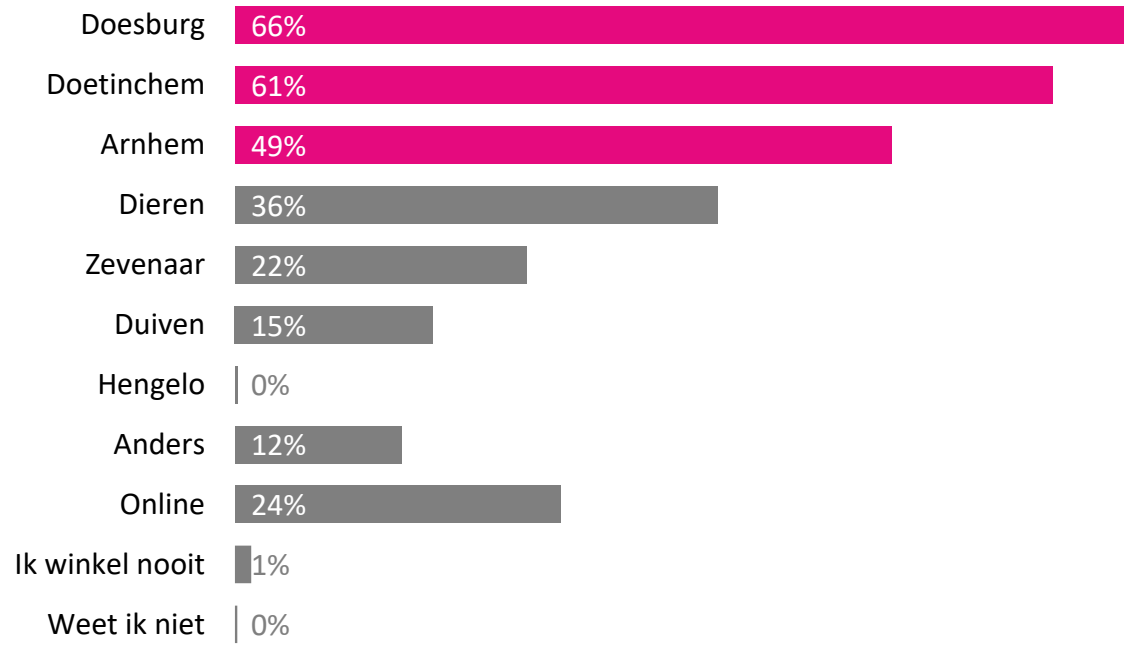
Mijn school of die van mijn kinderen bevindt zich in… *Meerkeuzevraag* (n=602).



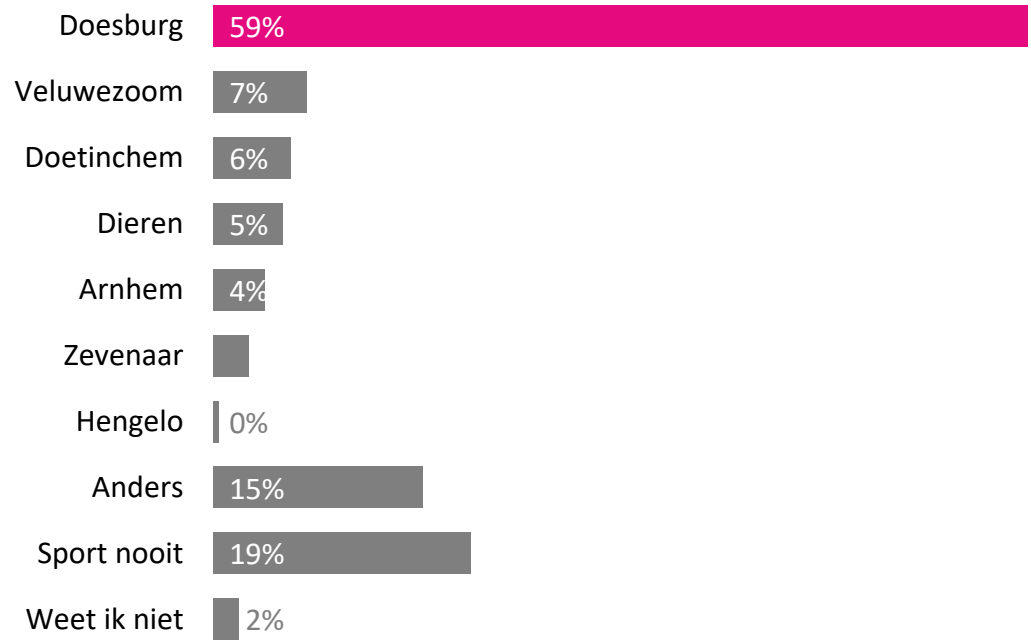
In mijn vrije tijd ga ik naar… *Meerkeuzevraag* (n=602).



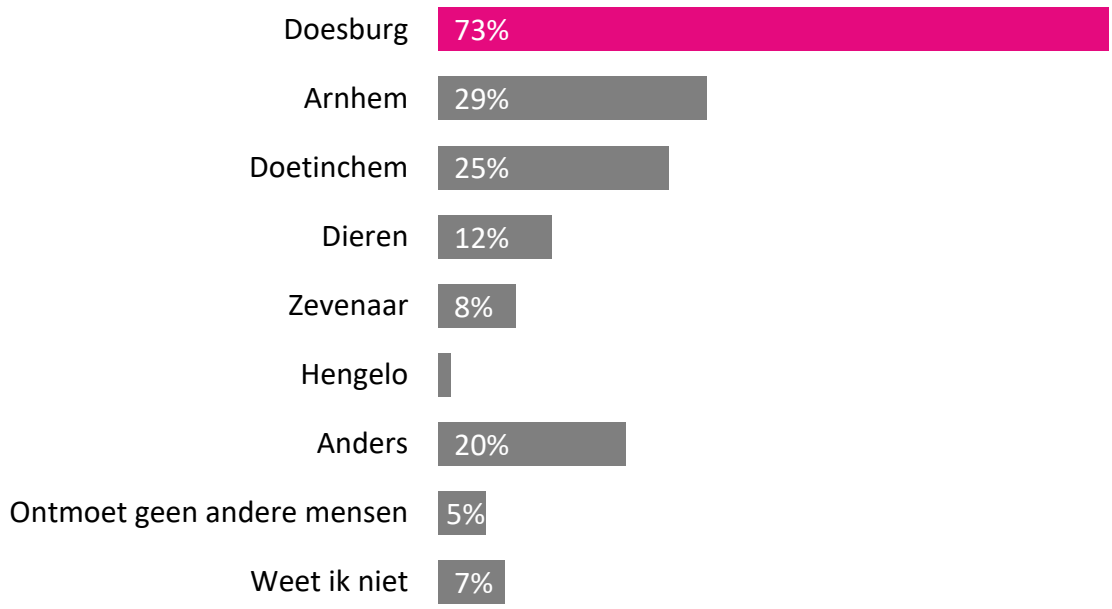
Om te winkelen ga ik naar… *Meerkeuzevraag* (n=602).



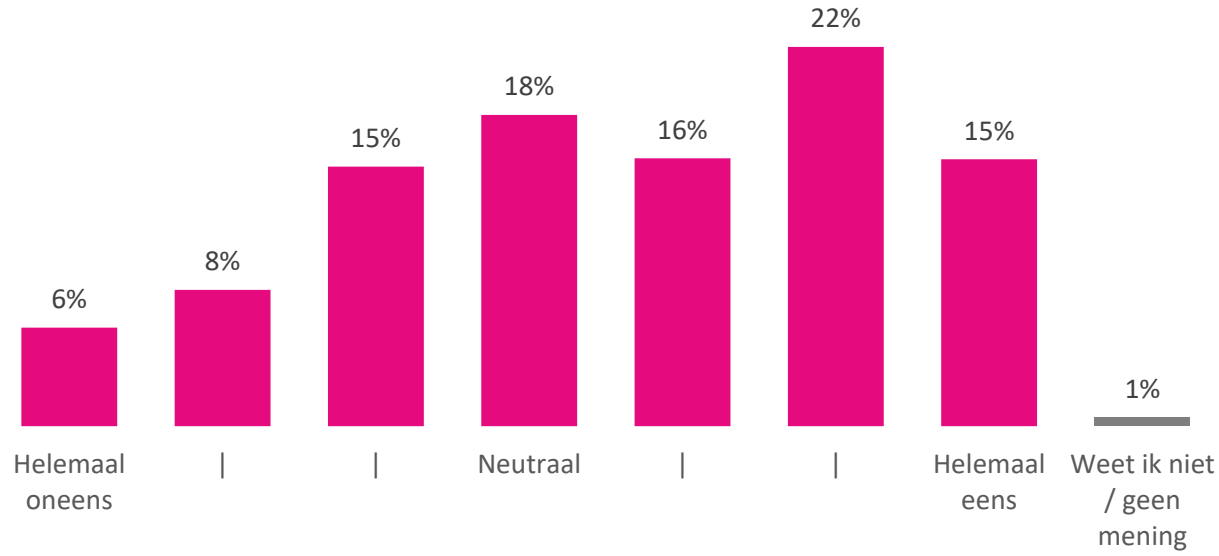
Om te sporten ga ik naar… *Meerkeuzevraag* (n=602).



Om andere mensen te ontmoeten ga ik naar… *Meerkeuzevraag* (n=602).



Wat vindt u? Ik kan alles wat ik dagelijks nodig heb vinden in Doesburg *Slider vraag* (n=602).

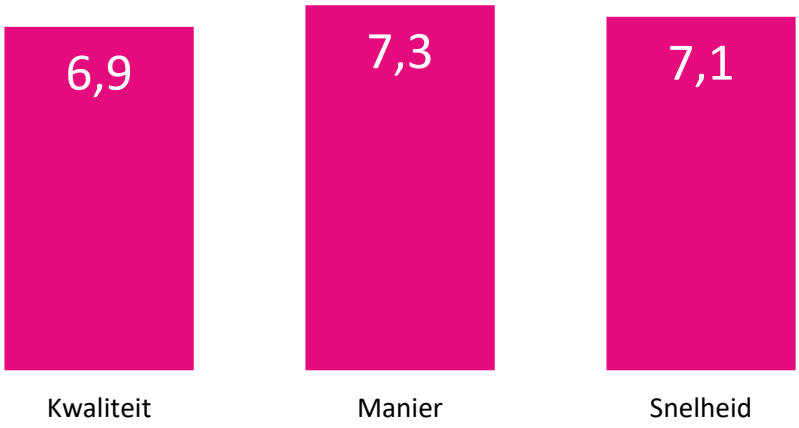


Dienstverlening

Heeft u in het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente over een of meer van deze onderwerpen? *Meerkeuzevraag* (n=535).

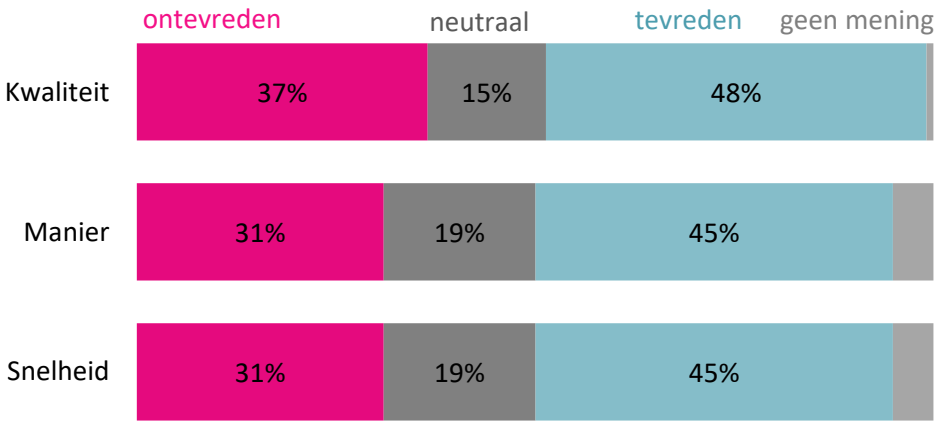


Gemiddelde score dienstverlening (n=418)[2]



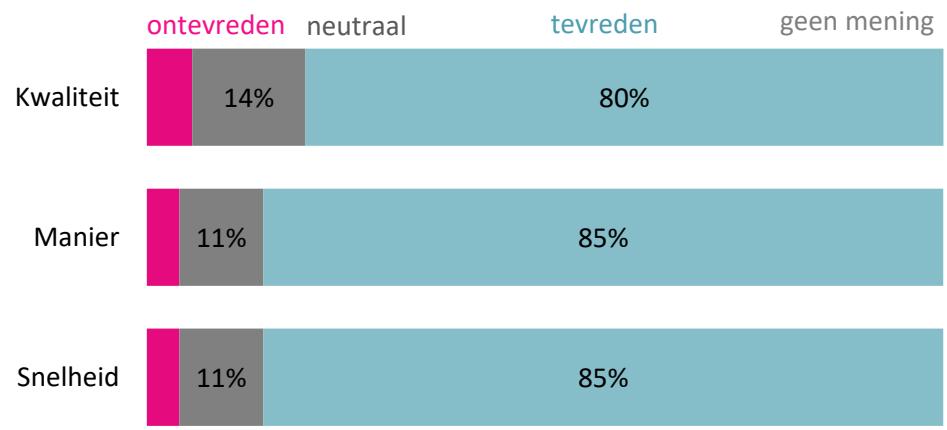
Hoe tevreden bent u over de manier waarop u geholpen bent tijdens uw contact over een melding in de openbare ruimte? *Matrix vraag* (n=126).

Alleen gesteld aan invullers die het afgelopen jaar contact hebben gehad over (een) melding(en) in de openbare ruimte

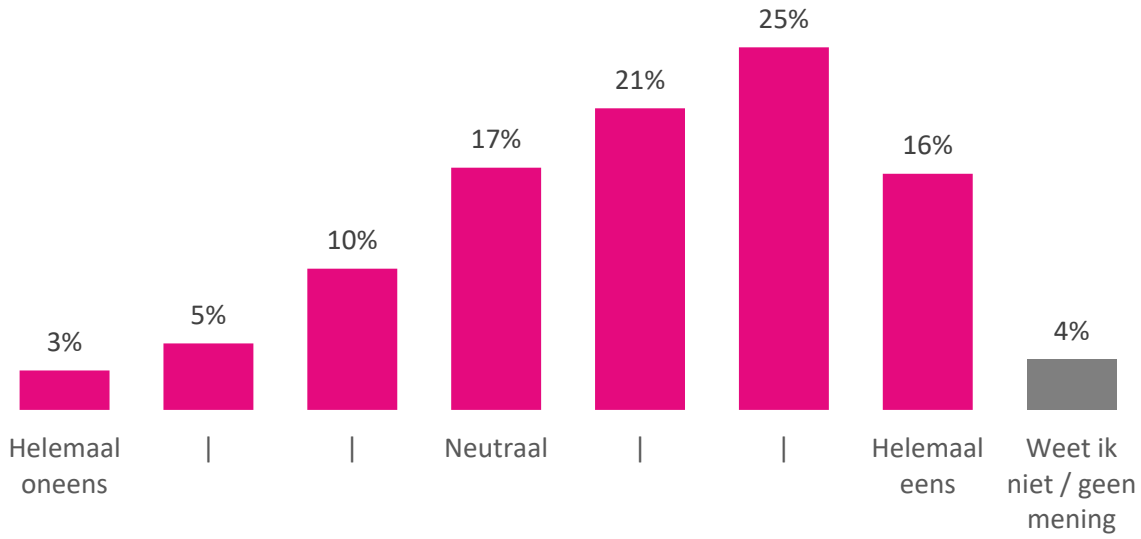


[2] De gemiddelde score dienstverlening is berekend op een schaal van 1 tot 10, en is een gecombineerde variabele van de dienstverlening scores op alle typen dienstverlening uit bovenstaande vraag. Alleen de typen dienstverlening met meer dan 100 invullers zijn hieronder verder uitgelicht. Vragen met minder dan 100 invullers kunnen niet representatief weergegeven worden.

Hoe tevreden bent u over de manier waarop u geholpen bent tijdens uw contact over aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument? *Matrix vraag* (n=228).
Alleen gesteld aan invullers die het afgelopen jaar contact hebben gehad over het aanvragen of ophalen van een identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument



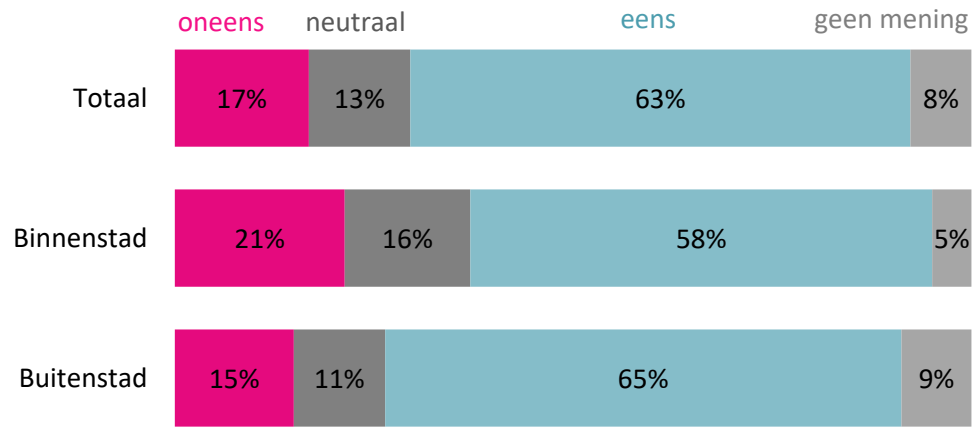
Ik weet waar ik moet zijn als ik iets nodig zou hebben van de gemeente. *Slider vraag* (n=535).



Kunt u hier meer over vertellen? *Open vraag* (n=51).
Alleen gesteld aan invullers die niet weten waar ze moeten zijn als ze iets nodig hebben van de gemeente

Vaak benoemd	Citaten
Onduidelijke website	*"De website www.doesburg.nl is onduidelijk en onhandig. Ik vind er niet wat ik zoek. Wel een goede site vind ik www.doesburgdirect.nl, is een site met actuele informatie over wat er te doen is in de stad."*
Procedures onduidelijk	*"Onduidelijke procedures."*

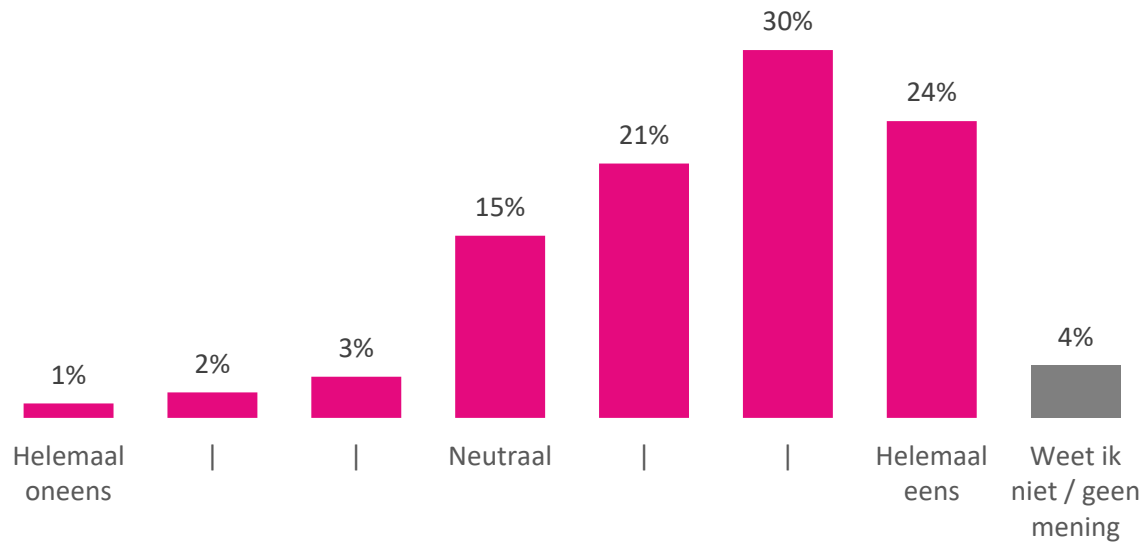
Ik kan het stadskantoor makkelijk bereiken. *Slider vraag* (n=535).



Kunt u hier meer over vertellen? *Open vraag* (n=62).
Alleen gesteld aan invullers die het stadskantoor niet makkelijk kunnen bereiken

Vaak benoemd	Citaten
Slechte bereikbaarheid	*"Het stadhuis was gemakkelijker te bereiken. Vooral in de avond gaf het stadhuis een veiliger gevoel aangezien dit midden in de stad was i.p.v. op een (in de avond) verlaten bedrijventerrein."*

Ik begrijp informatie die ik van de gemeente binnen krijg. *Slider vraag* (n=535).

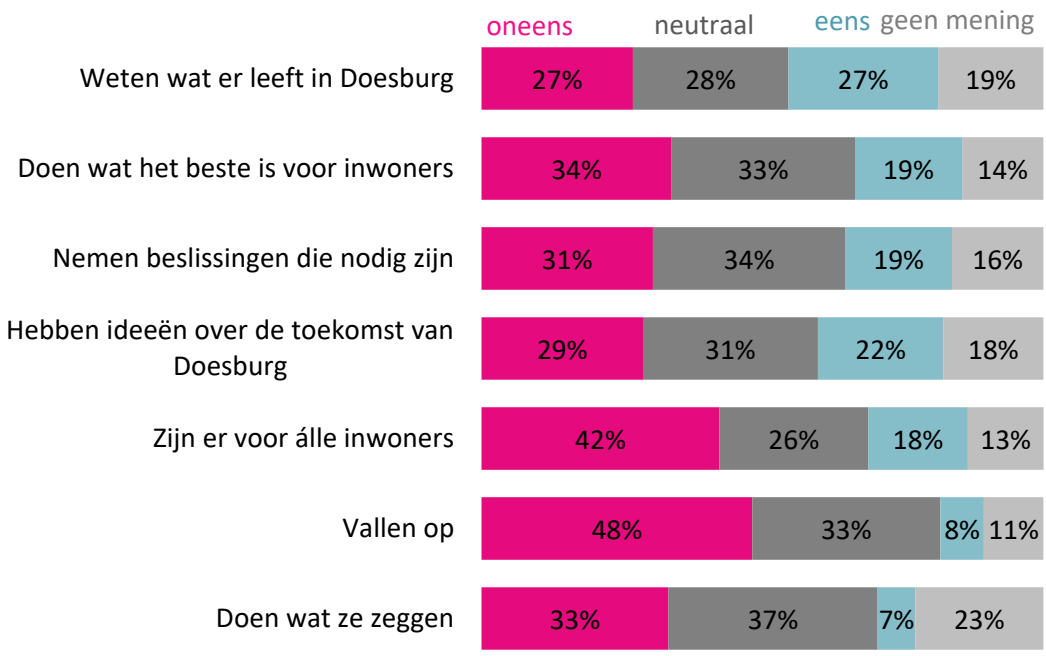


Kunt u hier meer over vertellen? *Open vraag* (n=13).
Alleen gesteld aan invullers die informatie niet begrijpen

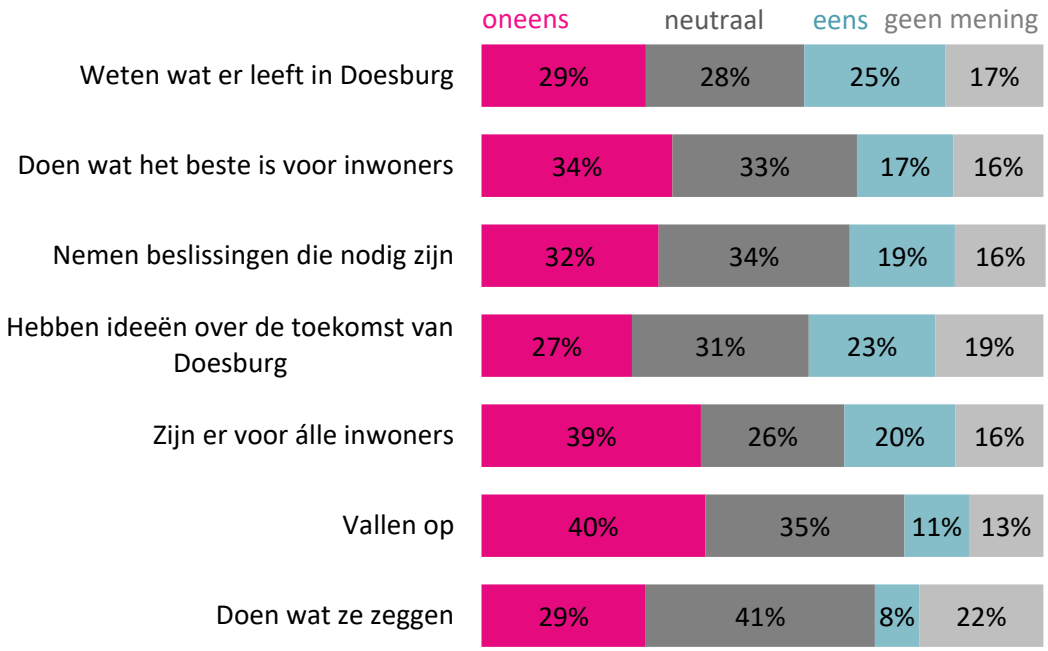
Vaak benoemd	Citaten
Lastig taalgebruik	*"De Nederlandse taal is bij de gemeente bedroevend. Zelfs als hoogopgeleide begrijp ik de brieven niet altijd of de boodschap klopt niet."*

Lokaal bestuur

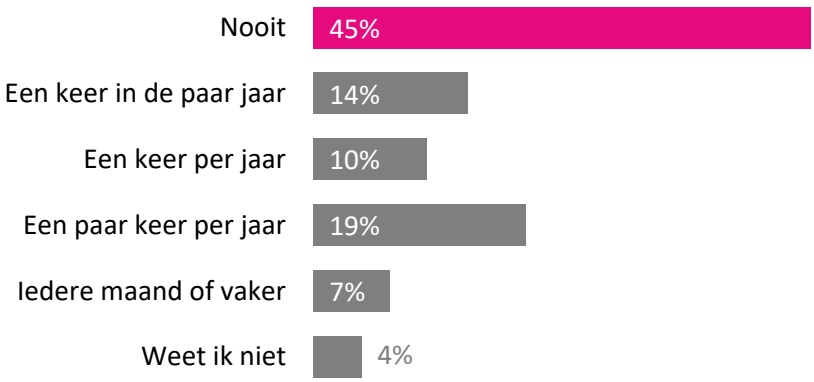
Wat vindt u? De raadsleden van Doesburg… *Matrix vraag* (n=504).



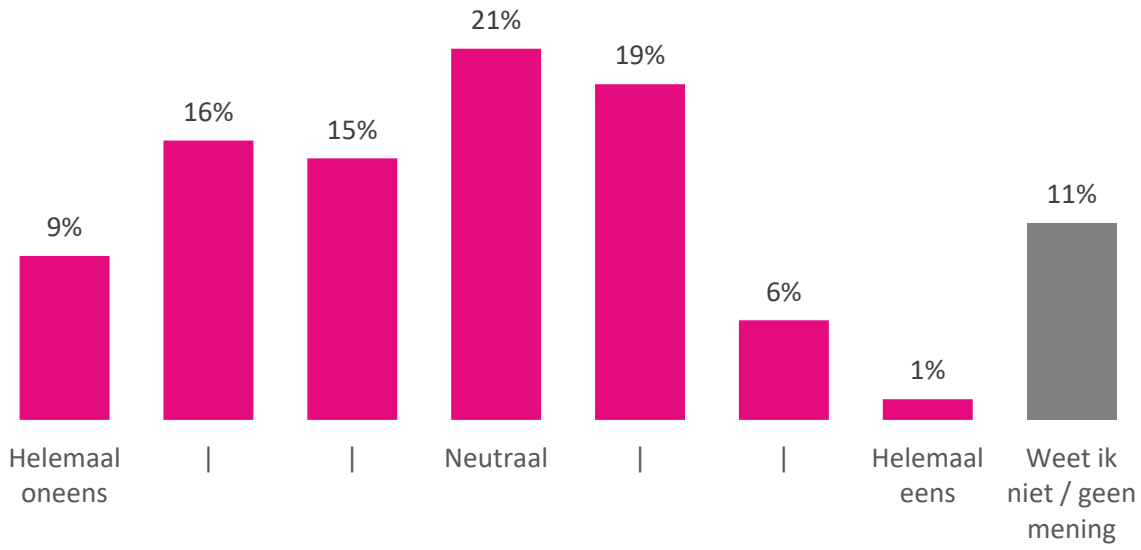
Wat vindt u? De wethouders en burgemeester van Doesburg… *Matrix vraag* (n=504).



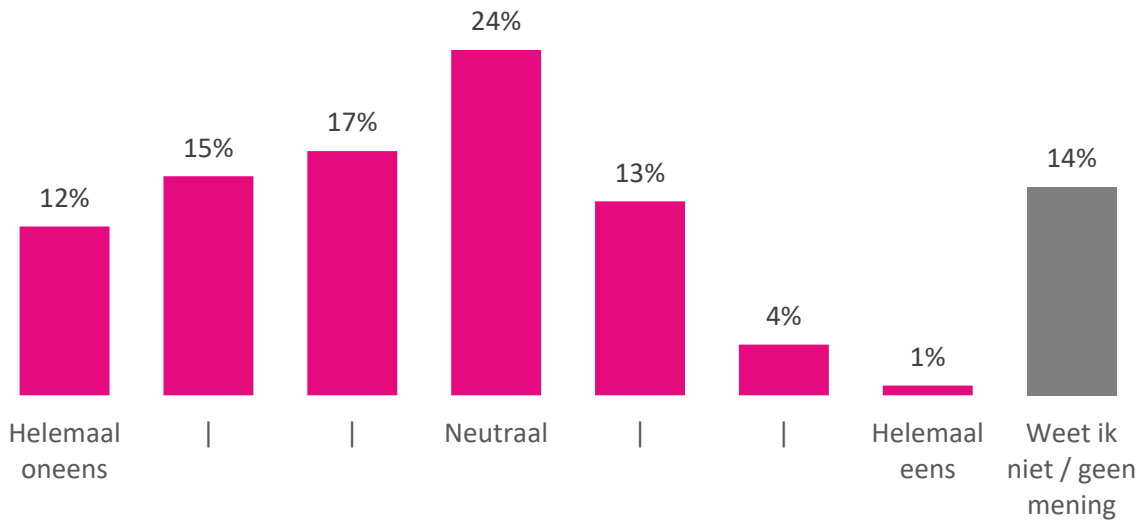
Hoe vaak heeft u contact met iemand van het lokaal bestuur (raadsleden, wethouders of burgemeester)? *Enkele keuzevraag* (n=504).



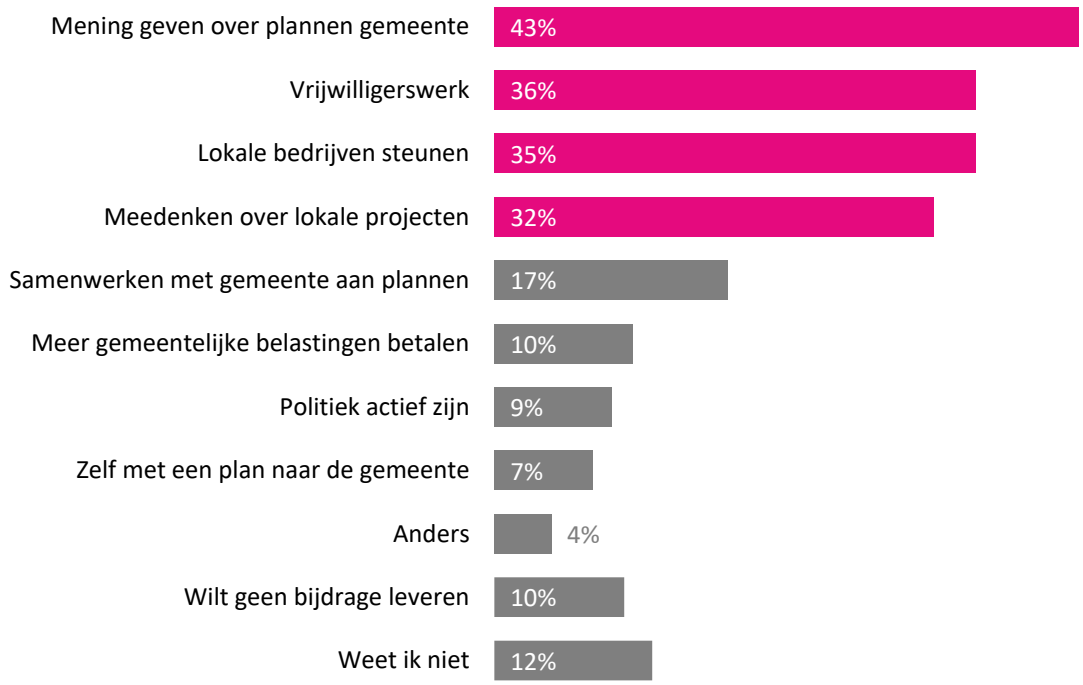
Wat vindt u? De gemeente betrekt inwoners en ondernemers bij haar plannen. *Slider vraag* (n=504).



Wat vindt u? De gemeente luistert naar ideeën en plannen van inwoners en ondernemers. *Slider vraag* (n=504).



Hoe wilt u graag een bijdrage leveren aan de toekomst van Doesburg? *Meerkeuzevraag* (n=504).



Wilt u nog iets kwijt over de toekomst van Doesburg of de vragenlijst? *Open vraag* (n=282).

Vaak benoemd	Citaten
Meer (goedkope) woningen	*"Ben een trotse geboren Doesburgse, hoor veel gerommel en zorgen over evt. fusie. En een landelijk probleem, om starters (waaronder mijn 3 kinderen) een betaalbare woning aan te kunnen bieden. Hou de jeugd binnen Doesburg en investeer in betaalbare woningen."*
Trots op en belang van karakter	*"Doesburg is een Hanzestadje die haar karakter moet behouden. Toerisme en realistische natuurbeleving heeft veel kans."*
Onvoldoende geluisterd naar inwoners	*" Inspraak van de burgers is nihil. Er wordt niet geluisterd. Men weet al waar men naar toe wil en inspraak is een wassen neus. Helaas."*
Zorgen om fusie	*"Ik hoop dat Doesburg niet met een andere gemeente hoeft samen te gaan! Dan wordt onze oude Hanzestad een dorp! In mijn ogen kan dat niet, en is doodzonde!"*

Onderzoeksverantwoording

Vragenlijst

De vragenlijst is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeenteraad van Doesburg. De twee belangrijkste uitgangspunten en keuzes bij het opstellen van de vragenlijst waren:

1) De onderwerpen in de vragenlijst zijn gebaseerd op de meetlat. Alleen de onderwerpen uit de meetlat die gemakkelijk te begrijpen zijn voor inwoners zijn bevraagd. De inhoudelijke antwoordopties zijn zo veel mogelijk gebaseerd op eerdere onderzoeken van Necker en Citisens, bijvoorbeeld op onderzoeken over dienstverlening, leefomgeving en voorzieningen.
2) Het onderzoek levert inzichten op over de meningen en ervaringen van de inwoners van Doesburg, maar is daarnaast ook een communicatiemiddel. Wat je vraagt, hoe je dat vraagt en welke informatie je geeft, kan invloed hebben op de uitkomsten. Daarom is de taal in de vragenlijst op B1-niveau. Daarnaast is de invulervaring van de vragenlijst zo makkelijk en prettig mogelijk gemaakt. Daarom kregen invullers aan het begin van de vragenlijst de mogelijkheid om zelf onderwerpen te kiezen waar zij hun mening over willen geven. Op deze manier kan de invuller de invultijd naar voorkeur kiezen. Daarnaast zijn de antwoordopties zoveel mogelijk beperkt en zijn er altijd twee standaard antwoordopties: een optie met ‘anders, namelijk’ en een ‘weet ik niet/geen mening’ optie.
3) Naast de inhoudelijke vragen hebben we enkele achtergrondvragen gesteld aan de invullers. De achtergrondkenmerken die zijn bevraagd zijn geboortejaar en postcode. Deze persoonskenmerken zijn gevraagd om te kunnen wegen op betrokkenheidsprofiel[3] en om uitsplitsingen te maken in de resultaten op gebied van buurt (binnenstad tegenover de rest van de gemeente). Daarnaast is de postcode gevraagd om te kunnen controleren of het om inwoners van Doesburg gaat. Het aantal en type achtergrondkenmerken is zoveel mogelijk beperkt, om de kans op herleidbaarheid tot individuele personen zo klein mogelijk te houden. Aan het eind van de vragenlijst hadden de invullers de mogelijkheid om hun e-mailadres achter te laten wanneer zij op de hoogte gehouden willen worden van de resultaten, of beschikbaar waren om achteraf telefonisch te interviewen. Deze persoonsgegevens worden conform de AVG verwijderd na het afronden van dit onderzoek. De gemeente Doesburg ontvangt van Citisens alleen de rapportage, een tabellenbestand en de antwoorden op de open vragen. De gemeente ontvangt geen ruwe data over de gesloten vragen of persoonsgegevens (zoals e-mailadressen).

Veldwerk en campagne

Het onderzoek was gedurende drie weken (van 26 augustus april tot 17 september) in te vullen op www.onderzoekdoesburg.nl. De vragenlijst was via een open link bereikbaar en voor alle inwoners van Doesburg in te vullen.

Inwoners werden via verschillende online en offline kanalen bereikt. Er werd een online campagne ingezet, waarbij er door middel van geo-targeting aandacht werd gevraagd voor het onderzoek via advertenties op sociale media (Facebook en Instagram) en nieuwsplatforms (NU.nl en AD.nl). Ook heeft

[3] Onderzoeksbureau Citisens ontwikkelde een eigen segmentatiemodel: de betrokkenheidsprofielen. Deze profielen combineren sociaal-demografische kenmerken met data over de betrokkenheid van inwoners bij hun eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Meer informatie over de betrokkenheidsprofielen op www.citisens.nl/tools/betrokkenheidsprofielen.

de gemeente haar eigen website en sociale mediakanalen ingezet. Inwoners van Doesburg ontvingen daarnaast een ansichtkaart, welke werd verstuurd samen met het huis-aan-huisblad. Via deze ansichtkaart konden zij een QR code scannen om de online vragenlijst in te vullen.

Verificatie, analyse en rapportage

Met verschillende verificatiemethoden zijn onder andere dubbele invullers, niet-afgeronde vragenlijsten en onserieuze antwoorden uit de resultaten gefilterd. Dit heeft geleid tot een netto respons van 650 invullers. De achtergrondkenmerken van de invullers zijn te zien in tabel 1 en 2.

Om de representativiteit zoveel mogelijk te waarborgen zijn de resultaten gewogen op betrokkenheidsprofiel. De resultaten zijn op deze variabele representatief voor de inwoners van gemeente Doesburg als geheel.

Tabel 1: Verdeling naar leeftijdscategorie van invullers

Leeftijdscategorie	**Aantal**	**%**
< 30 jaar	45	7%
30-45 jaar	84	13%
45-65 jaar	311	48%
65+ jaar	206	32%
Onbekend	4	1%
Totaal	650	100%

Tabel 2: Verdeling naar buurt van invullers

Buurt	**Aantal**	**%**
Beinum I	167	26%
Beinum II	81	12%
De Ooi	82	13%
De oude Stad binnen de gracht	202	31%
Noordelijk Molenveld	69	11%
Verspreiden huizen Noordoost	17	3%
Zuidelijk Molenveld	32	5%
Totaal	650	100%

Vervolgens zijn alle vragen uit het onderzoek geanalyseerd. Daarbij zijn eerst de rechte tellingen gemaakt met de uitkomsten van alle vragen. Vervolgens is gekeken of er verschillen zijn tussen de verschillende leeftijdsgroepen en buurten. Verschillen zijn alleen in de rapportage beschreven indien deze significant

zijn[4]. Om significantie te toetsen, is per subgroep een minimale respons van 30 nodig. Wanneer er uitgesplitst werd op basis van buurt, zijn inwoners van het bedrijventerrein en het buitengebied buiten beschouwing gelaten.

[4] De Pearson Chi-kwadraattoets is gebruikt voor uitsplitsingen, waarbij significante verschillen zijn beschreven bij een $p<0,05$