

Geachte leden van de gemeenteraad van Westervoort,

Met deze brief wil ik uw aandacht vragen voor de situatie in onze straat.

De problemen heb ik de afgelopen jaren meerdere keren bij de gemeente gemeld, zowel via Fixi als via een officiële klacht. Mijn meest recente klacht is inmiddels afgehandeld. Daarbij is mij meegedeeld dat de gemeente het huidige beleid uitvoert zoals dat door de gemeenteraad is vastgesteld en dat ik mijn zorgen daarom aan de gemeenteraad kan voorleggen.

Graag wil ik de problemen die wij in onze straat al jarenlang ervaren aan u toelichten.

Wij wonen al jarenlang in een straat waar meerdere problemen samenkomen. Ondanks de vele meldingen en klachten is er tot nu toe geen structurele oplossing gekomen.

Om te onderzoeken of deze problemen door meerdere bewoners worden ervaren, heb ik bij 22 woningen in onze straat een briefje in de bus gedaan. Van de 22 huishoudens hebben 11 bewoners gereageerd. Zij bevestigen dat zij dezelfde overlast ervaren en geven aan dat zij in de afgelopen jaren zelf ook meerdere meldingen hebben gedaan via Fixi, telefonisch en rechtstreeks bij de gemeente. De reacties van de bewoners voeg ik als bijlage toe.

Het gaat daarom niet om de ervaring van één bewoner, maar om een probleem dat door meerdere bewoners al jarenlang wordt ervaren en bij de gemeente onder de aandacht wordt gebracht.

De problemen in onze straat gaan verder dan één afzonderlijke klacht. Het gaat om de combinatie van groenbeheer, gezondheid, verkeersveiligheid en de inrichting van de openbare ruimte. Al deze problemen samen zorgen ervoor dat de leefbaarheid van onze straat al jarenlang achteruitgaat.

De bomen in onze straat, zowel de eiken als de lindebomen, zorgen het gehele jaar voor veel overlast. Door de grote hoeveelheden bladeren ontstaan verstoppingen van de afwatering en het riool en worden de wegen glad. Hierdoor ontstaan gevaarlijke situaties voor voetgangers, fietsers en automobilisten.

De lindebomen zorgen voor plakkerige aanslag en voor grote hoeveelheden fijn bruin dwarrelend materiaal. Bewoners ondervinden hiervan veel overlast in en rondom hun woning. Ramen en deuren kunnen in bepaalde perioden nauwelijks open zonder dat dit zorgt voor vervuiling. Dit heeft invloed op ons dagelijks woongenot.

De eikenbomen zorgen daarnaast voor vallende eikels, wat regelmatig leidt tot overlast en schade aan geparkeerde auto's. Ook persoonlijk heb ik hiervan schade ondervonden: ik heb inmiddels twee keer het dak van mijn auto moeten laten uitdeuken door vallende eikels, omdat er door de beperkte parkeermogelijkheden geen alternatief is dan onder de bomen te parkeren.

De grootste zorg betreft echter de eikenprocessierups. Meerdere bewoners hebben jaarlijks gezondheidsklachten door de brandharen. Op de website van de gemeente staat dat de eikenprocessierups preventief wordt bestreden, maar dit blijkt niet te gebeuren vanwege de aanwezigheid van een beschermde vlindersoort.

Daarnaast wordt aangegeven dat nesten worden verwijderd wanneer hiervan melding wordt gedaan. Helaas gebeurt dit niet altijd direct, maar pas na langere tijd en wanneer er meerdere meldingen zijn gedaan. Hierdoor blijven bewoners onnodig lang last houden van de gevolgen en ervaren zij ieder jaar opnieuw gezondheidsklachten.

Uit informatie van de gemeente blijkt bovendien dat er in Westervoort 15 meldingen over de eikenprocessierups zijn gedaan, waarvan 10 meldingen uit onze straat afkomstig zijn. Dit laat zien dat het probleem zich duidelijk in onze straat bevindt.

Tijdens gesprekken met de gemeente is aangegeven dat er door bezuinigingen minder onderhoud wordt uitgevoerd. Ook is aangegeven dat onze straat niet op de vaste onderhoudsroute staat en dat er daarom pas actie wordt ondernomen na een Fixi-melding. In de praktijk worden veel Fixi-meldingen niet of pas na langere tijd opgepakt.

Zo staat er momenteel ook al langere tijd een Fixi-melding open over overhangende heggen. Hierdoor kunnen bewoners hun auto niet goed kwijt en zijn zij genoodzaakt gedeeltelijk op de weg te parkeren, waardoor de doorgang onnodig wordt beperkt.

Wij begrijpen dat de gemeente keuzes moet maken binnen het beschikbare budget. Tegelijkertijd betekent deze werkwijze dat problemen pas worden aangepakt wanneer de overlast al langere tijd aanwezig is. Bewoners ervaren hierdoor dagelijks de gevolgen.

Naast de bomen is ook de inrichting van onze straat een groot probleem. Het is een smalle doorgaande 30 km/uur-weg waar regelmatig harder wordt gereden. Er is geen stoep, waardoor voetgangers gebruik moeten maken van de rijbaan. Dit zorgt voor onveilige situaties voor bewoners, bezoekers en andere weggebruikers.

Ook zijn er geen duidelijk aangegeven parkeerplaatsen. Door de parkeerdruk zijn bewoners genoodzaakt hun voortuinen te gebruiken als parkeerplek. Tijdens een gesprek met de gemeente is aangegeven dat onze straat op de gemeentelijke kaart voor parkeerproblemen rood staat. De parkeerdruk is dus al bij de gemeente bekend. Dit roept de vraag op hoe groot de parkeerdruk zou zijn als bewoners hun voortuinen weer volledig als tuin zouden kunnen gebruiken, zoals oorspronkelijk bedoeld.

De combinatie van verkeersveiligheid, parkeerproblemen, het ontbreken van een stoep, overlast door bomen, gladheid door bladeren, vervuiling door de lindebomen, vallende eikels en de terugkerende problemen met de eikenprocessierups zorgt ervoor dat onze straat steeds minder veilig en prettig wordt om in te wonen.

Ik heb meerdere keren gevraagd om een gesprek met de gemeente om de situatie samen te bespreken. Helaas zijn terugbelverzoeken niet nagekomen. Op advies van de Ombudsman heb ik daarom een officiële klacht ingediend. Ondanks mijn klacht én de vele meldingen van andere bewoners heeft dit tot nu toe niet geleid tot een structurele oplossing.

Ik vraag u daarom om niet alleen naar de afzonderlijke problemen te kijken, maar naar de totale situatie in onze straat.

Ik verzoek u om:

- te onderzoeken of het huidige beleid voldoende rekening houdt met de gezondheid, veiligheid en leefbaarheid van bewoners;
- te beoordelen of de uitvoering van het beleid rondom de eikenprocessierups aansluit bij de informatie die de gemeente hierover verstrekt;
- te beoordelen of de huidige onderhoudsaanpak passend is voor een straat waar aantoonbaar veel meldingen vandaan komen;
- de verkeersveiligheid, parkeerdruk en inrichting van onze straat opnieuw te beoordelen;
- samen met bewoners te zoeken naar een structurele en duurzame oplossing.

Ik hoop dat u onze zorgen serieus wilt nemen, bereid bent om hierover met bewoners in gesprek te gaan en wilt onderzoeken hoe de leefbaarheid, veiligheid en gezondheid van bewoners in onze straat kunnen worden verbeterd.

Met vriendelijke groet,

Adres van inwoner

Bijlagen

1. Reacties van 11 bewoners (22 woningen benaderd).
2. Overzicht van meldingen en reacties van bewoners.
3. Samenvatting klachtgesprek.
4. Adviesbrief griffie en gemeenteraad.