



Creon: creatief & ondernemend

Jaarverslag 2022 Jongerencoaching Westervoort



Stevig op je eigen benen leren staan, koers bepalen en houden

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 jongerencoaching in Westervoort. Wij danken u voor uw aandacht hiervoor.

Het jaarverslag informeert u over de opdracht en doelgroepen van de jongerencoach, de definitie van jeugd, jongeren en coaching, de methodische werkwijze in de jongerencoaching en de uitgangspunten daarbij.

Ook is er uitgebreid aandacht voor de behaalde resultaten, de beschikbare uren die onder druk staan, de vier belangrijkste tendensen in 2022, en verschillende behaalde successen.

In de bijlagen vindt u onder meer de overzichten van welke hulp in jeugdzorg zou zijn ingezet als er geen jongerencoaching in het voorliggend veld was, en de hulpvragen van de jongeren.

Inhoud

Inleiding	4
Opdracht & subsidie voor jongerencoaching	4
Betekenis & Definities	4
Jeugd	4
Jongeren	4
Coach/ coaching	5
Uitgangspunten voor jongerencoaching	5
Vroegsignalering	5
Wat maakt verder de kracht van de jongerencoaching?	5
Kernwaarden Santé Partners Creon	6
Doelgroepen (A en B) en standplaats van de jongerencoach	6
Ad A. Methodisch werk van de jongerencoach	6
Tevredenheidsonderzoek	7
Beoogde uitwerking van jongerencoaching op de jongeren	7
Ad B. De groep Jong Volwassen mantelzorgers	8
Tijdsinvestering begeleiding jong volwassenmantelzorgers	9
Resultaten, cijfers & Statistieken	9
Beschikbare uren voor jongerencoaching versus aantal jongeren in coaching	13
Tendensen in 2022 & Ontwikkelingen in 2022/2023	14
Communicatie tussen ouders en jongeren tussen 11 en 17 jaar; preventieve actie gewenst	14
Schoolstress	15
Pesten	16
Rots & Water	16
Eenzaamheid onder allochtone jongeren	16
Overige tendensen en successen	17
Bijlages:	19
Bijlage 1: Leefgebieden en subitems behorend bij de hulpvragen in de jongerencoaching.	19
Bijlage 2: Overzicht hulpvragen voor jongerencoaching in 2022	20
Bijlage 3: Jeugdzorg, kostenbesparing door inzet van jongerencoaching.	24
Bijlage 4: Tevredenheidsonderzoek jongerencoaching, Q4 2022, 39 reacties ontvangen.	26

Inleiding

Jongerencoaching behoort tot het voorliggende, preventieve veld en valt daarmee buiten de reguliere Jeugdzorg. Deelname aan jongerencoaching is dan ook vrijwillig en vrijblijvend voor de jongeren. Juist het vrijblijvende karakter spreekt hun intrinsieke motivatie aan om aan hun problematiek te werken. Een innerlijke, intrinsieke drive en motivatie is een must voor een kans van slagen van de coaching evenals vertrouwen hebben in de jongerencoach. Wanneer hulp van buitenaf wordt opgelegd zal de bereidheid om mee te werken aan een veranderproces vele malen minder zijn.

Opdracht & subsidie voor jongerencoaching

De jongerencoaching in Westervoort wordt gesubsidieerd door de gemeente Westervoort, via Stichting Santé Partners, en kent als opdracht:

Het coachen van alleen Westervoorlse jongeren in de leeftijd van 7 t/m 25 jaar, en waar mogelijk en waar van toepassing het voorkomen van inzetten van hulpverlening in de jeugdzorg.

In 2022 werd de subsidie met acht uur per week voor jongerencoaching uitgebreid tot 34 uur per week. Naast deze uren is er 1,5 uur per week gesubsidieerd vanuit de gemeente Duiven voor de begeleiding van de jong volwassen mantelzorggroep.

De urenuitbreiding jongerencoaching maakte het mogelijk om 19 jongeren meer in te schrijven voor jongerencoaching dan in 2021. Daarnaast is gestart met vindplaatsgerichte jongerencoaching op het Candea college. Dit bracht een win-win situatie met zich mee; de jongeren die de jongerencoach kennen, droegen ter plaatse ook andere jongeren met problematiek aan die anders (vooralsnog) buiten beeld zouden zijn gebleven. Tevens is ingezet op intensivering van samenwerking met netwerkpartners, uitbreiding van het netwerk en aantal doorverwijzers naar de jongerencoaching. Hiermee heeft de jongerencoaching ook in 2022 een geweldige groei laten zien.

Naar wens van de gemeente Westervoort heeft de jongerencoaching in 2022 een aantal keer aandacht gekregen in verschillende kranten.

Betekenis & Definities

Jeugd

In het dagelijks spraakgebruik wordt onder jeugd de levensfase verstaan waarin mensen jong zijn. Het is de benaming voor de periode van iemands kinderjaren tot de volwassenheid. In het algemeen wordt onder 'jong' verstaan als een persoon tussen de 0 en de 25 jaar is, maar deze leeftijdsgrenzen zijn variabel. Een ander woord voor de jeugdige leeftijdsfase van iemand is adolescentie.

Bron: <https://www.ensie.nl/redactie-ensie/jeugd>, 10-08-2022, 08.50 uur.

Jongeren

Jongeren zijn mensen die groeien van kind naar volwassenheid. Jongeren leren gaandeweg in hun leven verantwoordelijkheid te dragen en wat respect inhoudt. De een leert sneller dan de ander, hoe dan ook zullen zij daarvoor eerst veel grenzen moeten verkennen en overschrijden om te ervaren wat consequenties zijn van gedrag.

Bron: <https://www.ensie.nl/redactie-ensie/jeugd>, 10-08-2022, 08.50 uur.

Coach/ coaching

Coaching geeft je inzicht in wie je bent, wat je wil en hoe je daar komt. Door oefeningen en gesprekken leer je nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden. Een coach helpt je je doelen te verhelderen en leert je tot oplossingen te komen en hoe je je nieuwe doel blijvend kunt bereiken. Coaching is een vorm van professionele begeleiding op werk of persoonlijk vlak in een gelijkwaardige één-op-één relatie van een coach en een coachee, of van een coach met een team.

Bron: <https://www.nobco.nl/ik-zoek-een-coach/wat-is-coaching>, 04-01-2023 18.00 uur.

Uitgangspunten voor jongerencoaching

Inclusieve samenleving

De jongerencoaching in Westervoort werkt vanuit het gedachtengoed van een inclusieve samenleving. Een inclusieve samenleving richt zich op iedereen en kan iedereen tot zijn recht komen ongeacht de culturele achtergrond, gender, leeftijd, talenten of beperkingen iemand heeft. Iedereen neemt op een gelijkwaardige manier deel aan de maatschappij. Jongeren worden aangesproken op hun mogelijkheden, in plaats van op hun beperkingen.

Vroegsignalering

Door de samenwerking met jeugdconsulenten, het jongerenwerk en vele andere netwerkpartners komen jongeren al vroeg in beeld. Door deze vroegsignalering en het daarop actief handelen kunnen jongeren langdurig gevolgd en geholpen worden in het preventieve veld. Zo vinden en krijgen kinderen en jongeren hulp bij hun problemen en uitdagingen ten tijde van de verschillende fases in hun leven. Ze worden gezien en gehoord. De problematiek wordt klein en in de hand gehouden dan wel opgelost.

Factoren die bijdragen aan succesvolle jongerencoaching

In willekeurige volgorde:

- Vrijwillige deelname waardoor grote intrinsieke motivatie tot werken aan verandering.
- Maatwerk en vertrouwen waardoor aan de eigen specifieke hulpvraag gewerkt kan worden.
- De oplossing vinden die in de jongere zelf aanwezig is.
- Aan zingeving en ik-sterkte bouwen waardoor de jongere, zelfs in de meest nare situaties, hun eigen kracht vindt om overeind te blijven en die kracht bewust benutten in de coaching.
- De wachttijd tussen de datum aanmelding en de 1^e afspraak voor kennismaking heeft plaats tot drie weken na de aanmelding (door vakantieperiodes mogelijk iets langer).
- Ouders betrekken bij de coaching van hun kind, hen handvatten en tips geven om hiermee zelf thuis hun kind te helpen (en soms ook zichzelf).
- Jongerencoaching combineren met humor en activiteiten passend bij de interesse van de jongere/ het kind waardoor zelfs de zwaarste problematiek luchtiger benaderd kan worden, gemakkelijker in kaart gebracht wordt en besproken kan worden. Tevens wordt hierdoor snel onderliggende problematiek blootgelegd.

Wat maakt verder de kracht van de jongerencoaching?

Het aanspreken van de jongere in zijn eigen taal, op zijn eigen niveau en werken vanuit zijn eigen vertrekpunt is van cruciaal belang. De kracht is ook onbevooroordeeld zijn en de jongeren binden met oprechte en kritische aandacht.

Kernwaarden Santé Partners Creon

Santé Partners & Creon hanteert als kernwaarde dat ieder mens uniek is in zijn of haar situatie en dus de oplossingen ook, op weg naar zelfredzaamheid. Deze kernwaarde is ook uitstekend van toepassing op de jongerencoaching, want:

- We zoeken samen naar oplossingen, dat creëert vertrouwen.
- Niet de 'cliënt' maar de jongere als mens staat centraal, dat creëert een veilig gevoel.
- We geven en nemen verantwoordelijkheid, dat creëert vrijheid van handelen, een intrinsieke motivatiefactor tot verandering en een gevoel van verbinding.

Zo kan de jongere toekomstdoelen stellen en ik-sterkte opbouwen.

Doelgroepen (A en B) en standplaats van de jongerencoach

- A. Westervoortse jongeren in de leeftijd van 7 t/m 25 jaar met problematiek die zij niet of onvoldoende in- en met hun eigen sociale netwerk kunnen oplossen. Zie hierna de beschrijving van de methodische werkwijze van de jongerencoach en beoogde uitwerking.
- B. Jong Volwassen mantelzorgers uit Duiven en Westervoort in de leeftijd van 14-22 jaar. Zie verderop voor beschrijving van deze groep.

Standplaats van de jongerencoaching is **Jongerencentrum Creon**, Rosmolen 27 te Westervoort. Jongerencentrum Creon is een centrum voor jongeren van 9 t/m 25 jaar, waar jongeren zich thuis voelen en tot hun recht kunnen komen. De jongerencoach kan binnen Creon ook gebruik maken van de faciliteiten van het jongerenwerk. Het jongerenwerk en de jongerencoaching vullen elkaar nauwsluitend aan, ze zijn een belangrijke doorverwijzer voor elkaar.

Ad A. | Methodisch werk van de jongerencoach

Een jongere wordt **aangemeld** door een verwijzer, ouder(s), komt zelf met een hulpvraag of door signalering door de jongerencoach. Daarna volgt een **zorgvuldige afweging** of de problematiek van de jongere geschikt is voor coaching. Zo niet, dan is de problematiek al dermate groot en wordt jeugdzorg ingezet.

De jongeren worden met raad en (praktische) daad bijgestaan. Uitgangspunt in de jongerencoaching: "Waar staat de jongere en waar ligt zijn coachingsbehoefte c.q. **hulpvraag**?" Waar noodzakelijk gaat de jongerencoach met jongeren mee naar de huisarts, ziekenhuis, school, politiebureau, rechtbank, etc.

De jongerencoach heeft **geheimhoudingsplicht** conform wettelijke regelgeving, tenzij de veiligheid van de jongeren en/of diens omgeving in het geding is. De geheimhoudingsplicht wordt door de jongeren enorm op prijs gesteld en vergroot de vertrouwensband en daarmee succesvolle coaching.

De jongerencoach houdt, vanwege het grote aantal jongeren in coaching, voor zichzelf een **dossier** bij. Daartoe is, wegens de AVG, schriftelijke toestemming van de ouders en/of de jongere zelf nodig. Het is daarom van belang dat de jongerencoaching een op zichzelf staand systeem blijft. Geen verbinding aan een (groot) registratiesysteem waar meerdere disciplines toegang toe hebben. Daarmee zou het preventieve karakter en de privacy worden ondermijnd.

In het **1^e gesprek** wordt allereerst ingezet op een vertrouwensband en worden gelijk al handvatten en tips aangereikt waarmee de jongere direct praktisch aan de slag kan.

Aan de hand van een **vragenlijst en open gesprek** wordt de hulpvraag van de jongere, meestal in termen van een of meer doelen omschreven, voor jongerencoaching geformuleerd.

Ouders vragen ook vaak om **handvatten**, en krijgen deze ook aangereikt om hun kind bij te staan. Voor intensievere begeleiding kunnen de ouders terecht bij het algemeen maatschappelijk werk, eveneens in het voorliggend veld.

Interventies worden ingezet, passend bij de hulpvraag en doel(en), soms therapeutisch getint. U kunt hierbij denken aan: Mindfulness, psycho-educatie, kernkwadrant, gesprek in combinatie met creatieve-, sport- of andere activiteiten, ik-versterkende oefeningen, coachingskaarten en -werkbladen. 'Praten' en het tegelijk doen van een activiteit gaan hand in hand, waardoor de jongere/ het kind meer ruimte heeft om te zijn wie hij of zij is en veilig naar buiten te brengen wat hem dwars zit.



Een activiteit i.c.m. een gesprek

Periodiek evalueren we de voortgang met de jongere, doorverwijzer en/of de ouders. Steeds vaker is de jongerencoach onderdeel van een **multidisciplinair overleg (MDO)**, geïnitieerd door de doorverwijzer, omdat de jongerencoach vaak het dichtst bij de jongere staat en veel ins en outs kent en weet van de jongere.

Tevredenheidsonderzoek

In het 4^e kwartaal van 2022 werd een tevredenheidsonderzoek gehouden onder gecoachte jongeren. Zie voor de uitkomsten bijlage 4.

Beoogde uitwerking van jongerencoaching op de jongeren

In willekeurige volgorde:

- Persoonlijke groei en het vergroten van ik-sterkte in moeilijke situaties.
- Toekomstperspectief en het innemen van je plaats in de wereld.
- Het verbeteren van de kwaliteit van leven, versterken van sociale positie leidend tot zelfredzaamheid (passend bij de leeftijd). Dit leidt eveneens tot blij opgroeien.
- Zoektocht naar zingeving. Het vinden van levenszingeving leidt tot plezier, hoop en optimisme en weer perspectief zien richting de toekomst. Wij helpen hen op weg.
- Jongeren begeleiden richting activiteiten en vrijwilligerswerk bij het jongerenwerk van Creon. Ook om jongeren uit eenzaamheid te halen biedt Creon hen een plek waar ze kunnen ervaren dat ze zelf contacten kunnen opbouwen. De inzet op vrijwilligerswerk geeft eveneens kracht aan het CV van de jongere die wil solliciteren naar een baan.
- Problemen klein houden of kleiner maken waar het kan.
- Inzet van jongerencoaching ter voorkoming van maatwerkoplossingen in de jeugdzorg. De uitvoeringswijze van jongerencoaching, samenwerking, kansen zien en herkennen van tendensen vanuit de jongerencoaching werken mee aan (forse) besparing op de jeugdzorgkosten.



Preventief op bezoek bij de politie

Ad B. | De groep Jong Volwassen mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren die opgroeien met een of meerdere gezinsleden die chronisch ziek, gehandicapt is of een psychische aandoening heeft. Eén op de vier kinderen groeit op met dergelijke zorgsituatie binnen een gezin en behoort daarmee tot de jonge mantelzorger.

Bron: <https://www.scp.nl/publicaties/factsheets/2022/06/01/kerncijfers-jonge-mantelzorgers-in-nederland-16-24, 04-01-2023, 10.55 uur>.

Jonge mantelzorgers hebben zorgtaken en zorgen die niet passend zijn bij hun leeftijd, of ervaren een zorgtekort in het gezin. Vaak zijn er ook financiële zorgen. Deze situatie kan grote impact hebben op hun leven. De gevolgen kunnen zijn:

- Opgroei- en opvoedproblemen door te veel verantwoordelijkheid, weinig aandacht en ruimte voor eigen problemen, ontbreken van openheid;
- Lichamelijke en emotionele klachten zoals stress, zorgen, vermoeidheid, onbegrip, angst en depressieklachten;
- Verslechterde schoolprestaties, motivatie- en concentratieproblemen, weinig tijd voor schoolwerk, studievertraging;
- Minder tijd voor vrienden/vriendinnen, sport, school/studie en hobby's, het missen van emotionele steun.

Overigens zien we deze gevolgen ook terug bij kinderen en jongeren in de jongerencoaching.

In september 2022 werd de jong volwassen mantelzorggroep ook opgenomen in de Sociale Kaart van Duiven en Westervoort:

Onderwerp	Inhoud	Doelgroep	Doel
Jong Volwassen mantelzorgers (jongerencaoch Creon)	Ontmoetingsgroep voor een gezellig samenkomen, het doen van een leuke activiteit, hapje en frisdrankje, en delen van zorgen door de jonge mantelzorgers.	Jonge mantelzorgers (14-23 jr)	Jonge mantelzorgers vinden steun bij elkaar, een luisterend en begripvol gehoor bij de begeleider, en worden door informele, gezamenlijke activiteiten even ontlast.

De jonge mantelzorger in eigen woorden over de mantelzorggroep: "Gezellig met mensen zijn die zijn zoals jij bent en dat je niet alleen bent, dat gevoel. En gewoon even sociale contacten."

De bijeenkomsten voor jong volwassen mantelzorgers wordt gesubsidieerd door de gemeente Duiven. Tot 2022 namen alleen jongeren uit Duiven deel aan deze groep, vanaf 2022 namen in opdracht van Santé Partners met het oog op 1-stroom ook Westervoortse jongeren deel. De groep heeft maximaal 12 deelnemers m/v. Er is een klein maar waardevol subsidiebedrag beschikbaar gesteld voor: Een activiteit, hapje, drankje. En een kerstgeschenk.



Ontspannen bijeenkomsten voor jong volwassen mantelzorgers

Tijdsinvestering begeleiding jong volwassenmantelzorgers

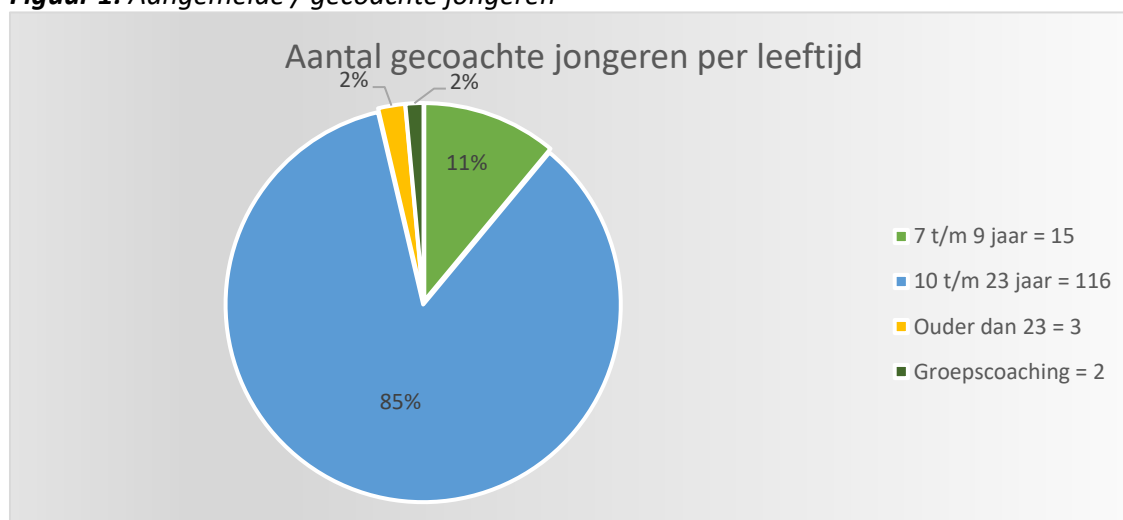
Gekeken naar de tijdsinvestering die deze groep vraagt van de jongerencoach, staan we voor een uitdaging. Waar ruim twee jaar geleden door de gemeente 4 á 4,5 uur per bijeenkomst werd ingeschat voor 16 bijeenkomsten per jaar, komt de tijdsbesteding in de praktijk neer op 5 uur per bijeenkomst. In de afgelopen jaren werden 17 bijeenkomsten voor deze kwetsbare groep georganiseerd, in 2023 gaan we terug naar 16 bijeenkomsten per jaar en zullen zien hoe de tijdsbesteding dan uitpakt.

Resultaten, cijfers & Statistieken

In 2022 werden 136 jongeren ingeschreven voor jongerencoaching, tegen 117 in 2021. Er zijn 1071 contactmomenten geregistreerd met een tijdsduur van tussen 10 minuten en 1 uur. Elke aanmelding wordt ingeschreven, ook als het casus-sparring betreft. Daarnaast was de jongerencoach 19 keer ambulant aanwezig op Candea college Eltensestraat, en was 15 maal betrokken bij een multidisciplinair overleg (MDO).

Van de 136 jongeren in de jongerencoaching geholpen werden: koos 0,75% (1 jongere) voor een overstap naar therapeutische interventie met paarden, en slechts 2,2% (3 jongeren) werd opgeschaald naar jeugdzorg met daartegenover eenzelfde percentage dat werd afgeschaald naar jongerencoaching.

Figuur 1: Aangemelde / gecoachte jongeren



Toelichting:

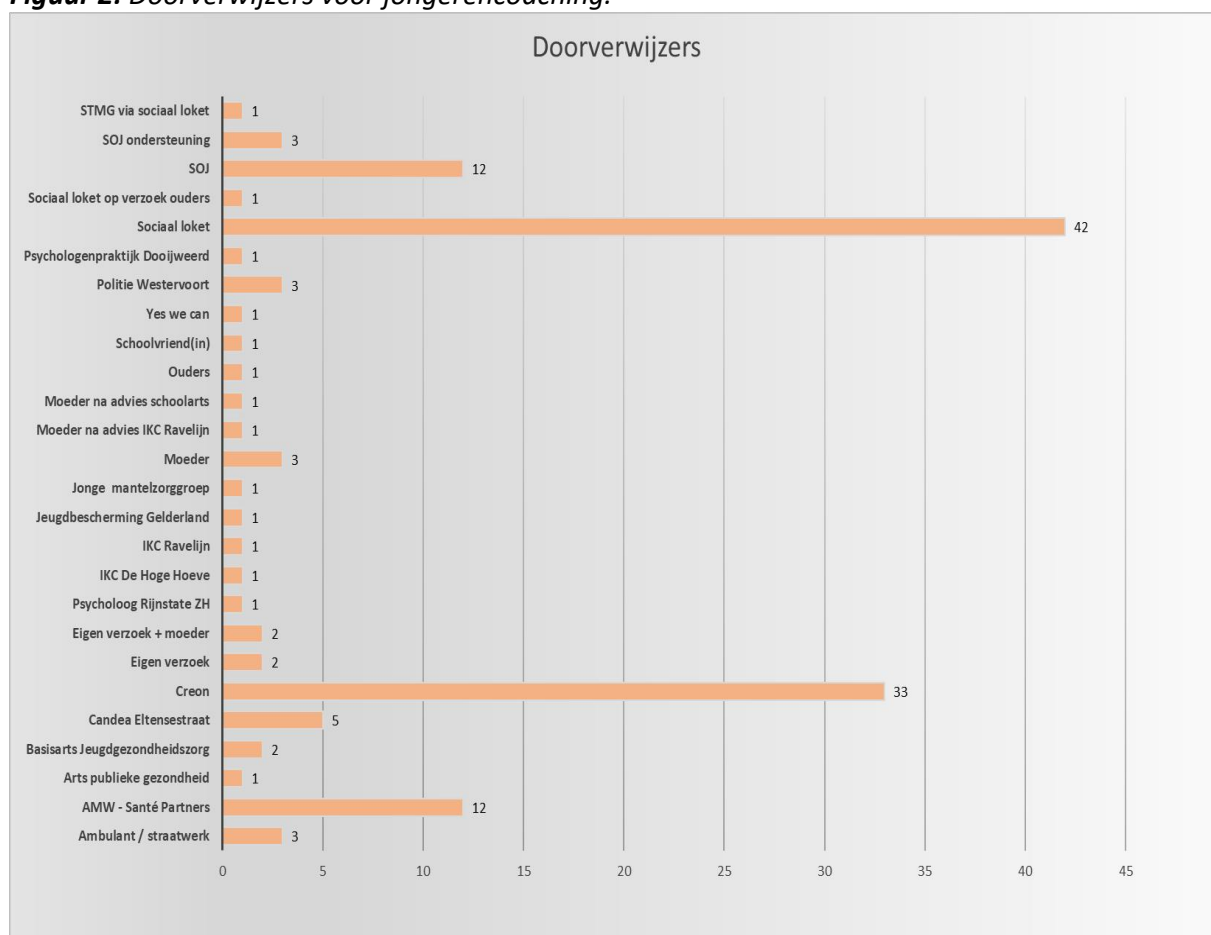
- In 11 gevallen was de jongerencoach sparringpartner voor een potentiële doorverwijzer.
- In 4 gevallen veranderde na aanmelding de situatie zodanig dat hulp niet meer nodig was.
- In 121 gevallen kwamen de jongeren in coaching. Waarvan in 15 gevallen coaching zeer intensief was door o.a. drugsproblematiek en/of ernstig verstoorde relatie met ouders. Met hen liggen de contactmomenten in een tijdsduur van 2 á 3 maanden tussen de 20 en 59. Drie uithuisplaatsingen konden worden voorkomen door andere, passende oplossingen te vinden.

Van de 121 coachingstrajecten:

- Werden 81 trajecten succesvol afgerond.
- Werden er 3 opgeschaald naar jeugdzorg, en 3 weer afgeschaald naar jongerencoaching.
- Lopen 36 trajecten door in 2023.

De grenslijn tussen het preventieve- en jeugdzorg veld wordt voortdurend besproken, bewaakt en uitgedragen.

Figuur 2: Doorverwijzers voor jongerencoaching.



Toelichting:

Het aantal doorverwijzers is met 10 vermeerderd in 2022 ten opzichte van 2021.

Er is een waardevolle en stevige samenwerking met het Sociaal Loket en het jongerenwerk binnen Creon. De samenwerking met de gedragswetenschapper (SOJ) en het algemeen maatschappelijk werk zijn ook toegenomen ten opzichte van 2021.

Verwijzers geven aan en dragen uit uitermate tevreden te zijn over de vorm en werkwijze van de jongerencoach. Zij beschouwen de jongerencoach als gelijkwaardig partner.

In de samenwerkingsrelatie bouwen we op elkaar, vertrouwen we elkaar en samen sparren wat de jongeren met een hulpvraag ten goede komt.

Jongerencoaching wordt door hen gezien als van onmisbare waarde; daar waar hun hulp tekort schiet of juist teveel zal zijn, zien zij de jongerencoach als 'behandelaar' daartussen in.

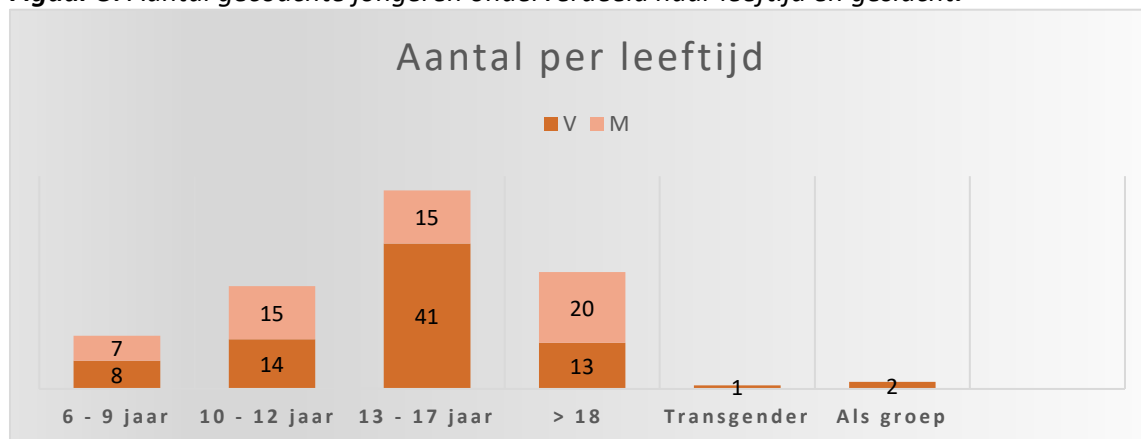
Inzet van alle partijen is het gezond en blij opgroeien van kinderen en jongeren, waarbij ieders specialisme van toegevoegde waarde is.

Naast de doorverwijzers werkt de jongerencoaching samen met:

Voortgezet onderwijs, HopeXXL, Calmkids praktijk voor psychologie en speltherapie, jeugdartsen GGD, Psychologenpraktijk Dooijeweerd, bureau HALT, leerplichtambtenaren, Jeugdbescherming Gelderland, veilig thuis, de raad voor de kinderscherming. Samenwerking met huisartsen verloopt op hun initiatief via de gedragswetenschapper (SOJ) van het Sociaal Loket Westervoort.

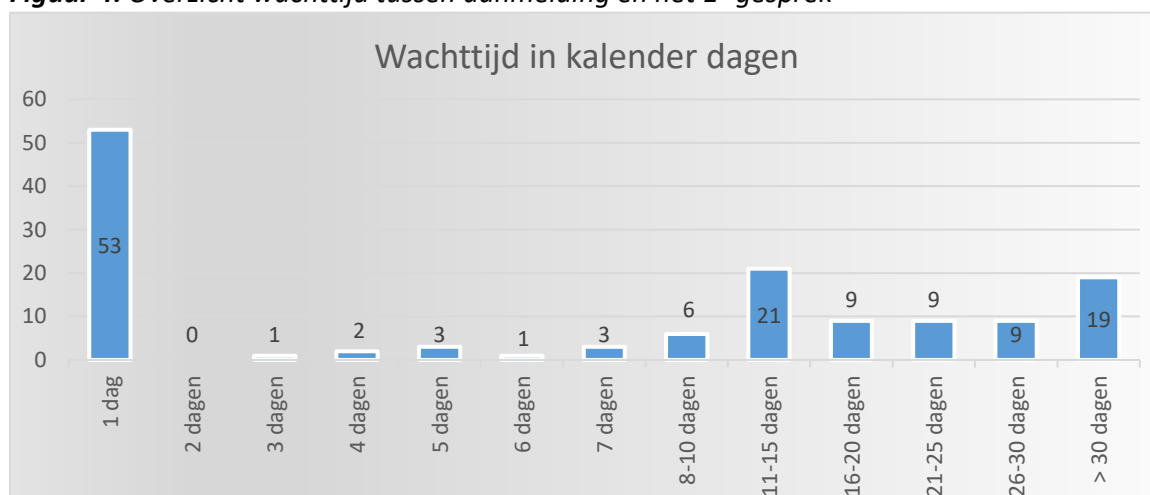
Vooraf in de leeftijdscategorie 7 t/m 12 jaar, maar ook bij oudere jongeren, is de jongerencoach is "de ogen en oren achter de voordeur". De jongerencoach kent vaak meer details betreffende de jongere, kan praktisch gezien tips en handvatten bieden aan ouders en de verschillende netwerkpartijen.

Figuur 3: Aantal gecoachte jongeren onderverdeeld naar leeftijd en geslacht.



Informatie over de groep 13-17 jarige meisjes leest u verderop onder de kop “Tendensen”.

Figuur 4: Overzicht wachttijd tussen aanmelding en het 1^e gesprek

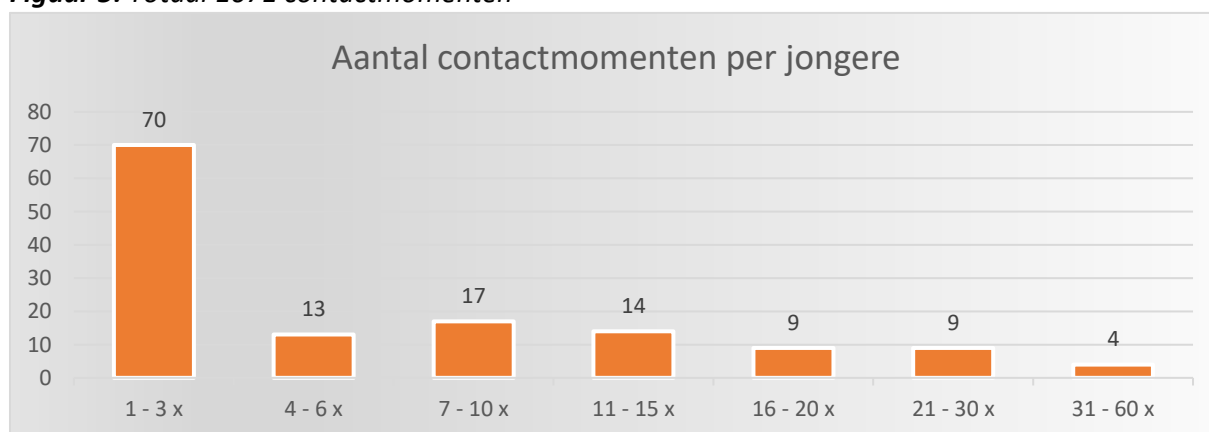


Toelichting

Wachttijd 1 dag: betreft in de helft van de gevallen spoedgesprekken.

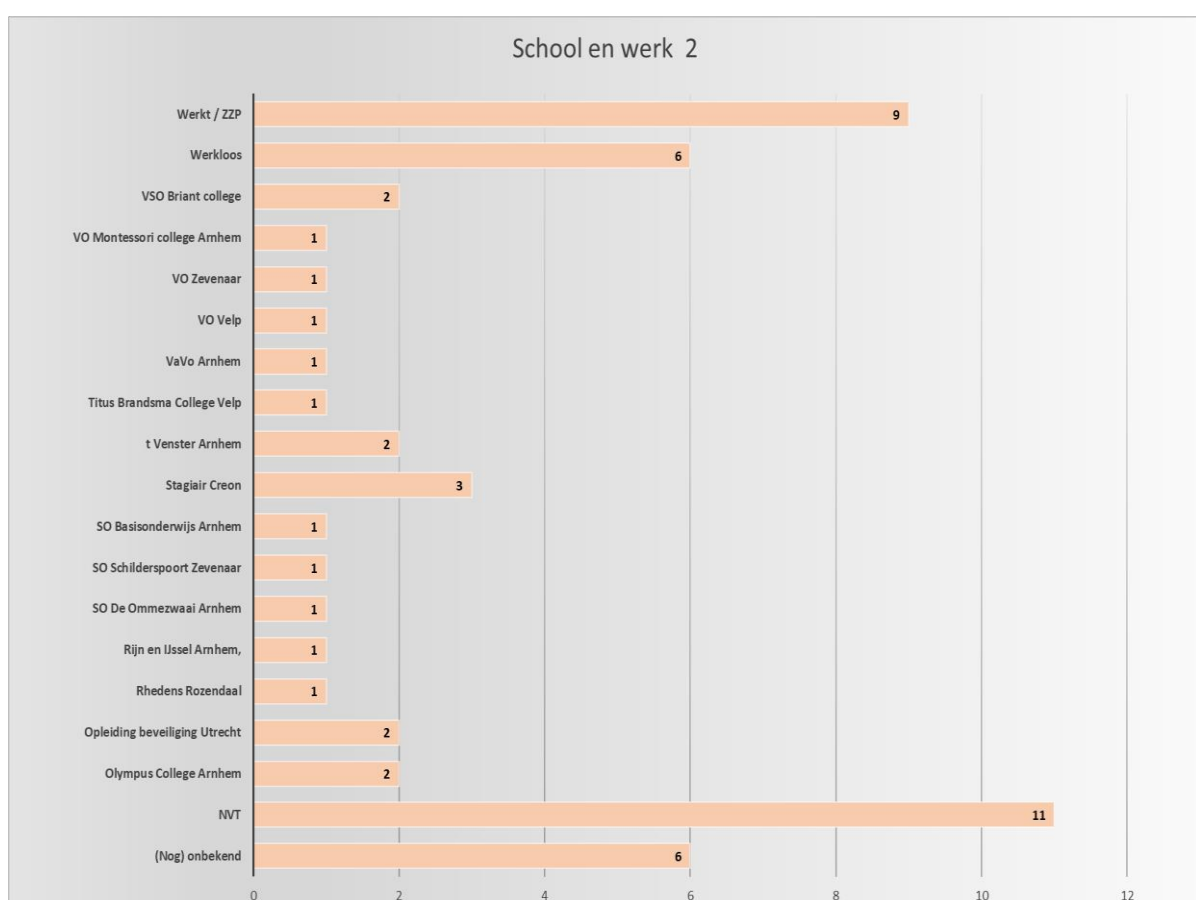
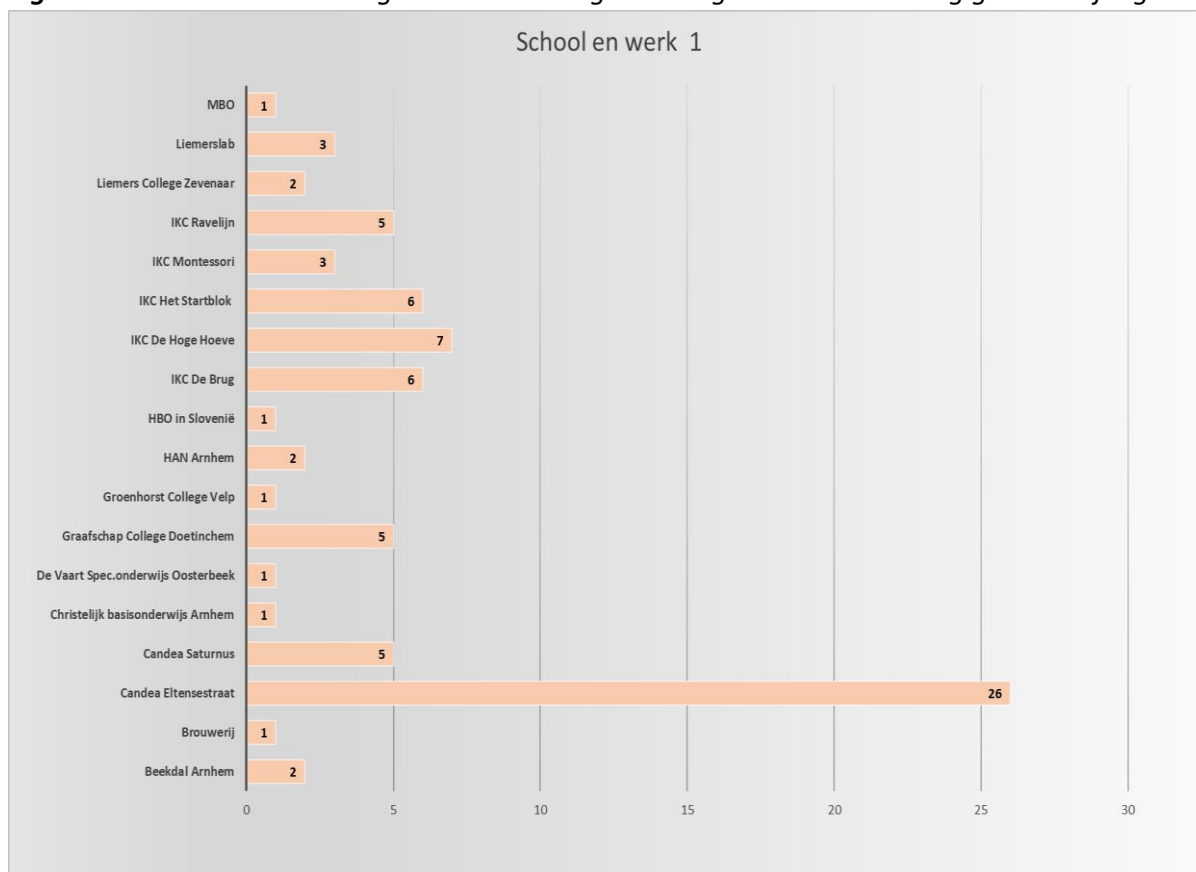
Wachttijd 11 tot > 30 dagen betreft: wachten op aanvullende informatie over de casus, tijd die de jongere zelf in acht neemt, de tijd die het kost om contact te maken, vakantieperiodes. De grootste zorg is echter de oplopende wachttijd door de vele aanvragen voor jongerencoaching.

Figuur 5: Totaal 1071 contactmomenten



Voor meer informatie over de contactmomenten verwijzen we u naar de tekst en uitleg bij Fig.2.

Figuur 6 en 7: Nieuw in kaart gebracht is de dagbesteding van de in coaching gekomen jongeren

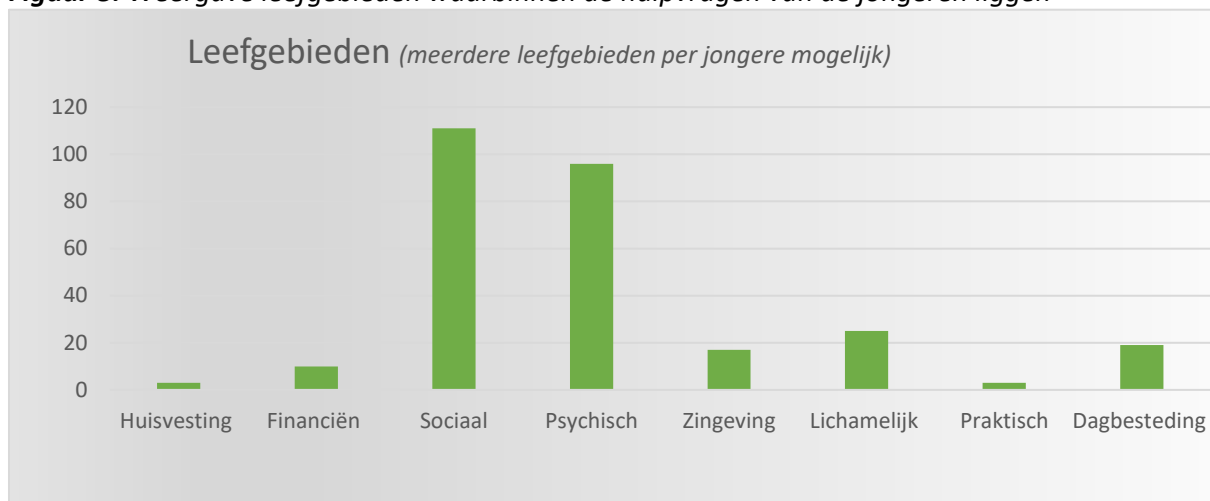


Toelichting:

NVT: betreft het sparren over casussen met potentiële doorverwijzers.

Nog onbekend: betreft voor coaching aangemelde jongeren die wachten op hun 1^e gesprek.

Figuur 8: Weergave leefgebieden waarbinnen de hulpvragen van de jongeren liggen



Evenals in 2021 bevindt het gros van de hulpvragen zich in het sociale en psychische leefgebied.

- Zie voor de volledige lijst leefgebieden & hun subitems bijlage 1.
- Zie voor het overzicht van alle hulpvragen bijlage 2.

Beschikbare uren voor jongerencoaching versus aantal jongeren in coaching

Voor jongerencoaching is het aannemelijk om uit te gaan van één jongere in coaching per 1,25 á 1,5 arbeidsuur van de jongerencoach. (Nb. een jongere kreeg daarmee 2 vinkjes op de lijst van contactmomenten). In die tijd heeft de jongerencoach contact met de jongere, contact met externe partijen rond de jongeren en voor verslaglegging.

Bij de huidige 34 gesubsidieerde uren zouden 22 tot 28 jongeren per week gecoacht kunnen worden. De jongerencoach heeft echter gemiddeld 32 tot 45 jongeren in coaching. De wachttijd voor een 1^e gesprek loopt daarmee op.

In deze urenberekening is nog niet de tijd opgenomen die gemoeid is met (netwerk)overleggen en vergaderingen.

In de praktijk worden de hulpvragen steeds complexer en leidt tot meer overleggen met verwijzers en/of ouders en/of multidisciplinair overleg (MDO). Dit is mede het gevolg van de lange wachtlijsten bij jeugdzorg. De complexiteit van hulpvragen en problemen zal logischerwijs toenemen als hulp lang op zich laat wachten, met als gevolg dat langer durende hulp noodzakelijk is. Daarom wordt jongerencoaching ook ingezet ter overbrugging van de wachttijd voor jeugdzorg en ontstaat er mede daardoor ook een wachttijd voor jongerencoaching.

De druk op de jongerencoaching is in 2022 dan ook enorm toegenomen. In de resultaten kunt u lezen dat er oplopende wachttijden voor de coaching zijn.

Besparing op jeugdzorgkosten door jongerencoaching

Voor inzicht in de besparing op jeugdzorgkosten door inzet van jongerencoaching verwijzen we u naar bijlage 3.

Tendensen in 2022 & Ontwikkelingen in 2022/2023

In 2022 waren deze tendensen in de jongerencoaching onderliggend aan de hulpvragen: **miscommunicatie** tussen ouders en kinderen, **schoolstress**, **pesten** en **eenzaamheid onder allochtone jongeren**.

Gevolgen in de praktijk zijn:

- Gebrek aan goede communicatie tussen ouders en kind leidt niet zelden tot verblijf op straat.
- Schoolstress leidt tot behalen van lagere cijfers, ziekte en schoolverzuim.
- Gepest worden of in het verleden gepest zijn leidt niet zelden tot verandering van school, trauma's, depressie en drugsgebruik.
- Een spagaat tussen twee culturen geeft niet zelden verwarring betreft de richting van de eigen toekomst en toekomstperspectief.

Hierna volgt een uitgebreide toelichting op genoemde bevindingen en de acties die we daarop (gaan) ondernemen. Aansluitend vindt u een overzicht van andere tendensen en ontwikkelingen.

Communicatie tussen ouders en jongeren tussen 11 en 17 jaar; preventieve actie gewenst

Eerst enige inleiding op dit thema:

Biologisch gezien zijn de hersenen van jongeren nog niet volgroeid, dat is pas rond het 21^e á 23^e jaar. Met name in de pubertijdjaren geldt het principe "brains under construction". Dit maakt dat de jongeren wellicht wel willen maar nog niet kunnen voldoen aan alle eisen die respect en verantwoording vereisen. Zij hebben nog geen verantwoordelijkheidsgevoel voor de dag van morgen. Voor hun ontwikkeling hierin zijn hun voorbeelden en referentiekader van groot belang. Het voorbeeld dat de jongeren zien en ervaren, in combinatie met hoe hun ouders en vrienden zich tot elkaar verhouden, zal hen in meer of mindere mate grenzen doen verkennen. Grenzen moeten echter wel opgezocht worden voor de levenservaring. De wijze waarop de jongere grenzen opzoekt brengt hen al dan niet in de problemen.

"Ouders welk voorbeeld geef je aan je kinderen?", is een vraag die in preventief en regulier hulpverleningsland steeds luider klinkt. Gevolgd door de vraag: "Hoe kunnen en mogen we hierop acteren?"

Jongeren zoeken veiligheid op bij vrienden en bevinden zich dan in een groepsdynamiek. Die dynamiek kan verschillende effecten hebben; van zeer goede invloed en stevig in de sociale omgeving tot het meest nare scenario. Een grote hoeveelheid ouders is bang voor- of maakt zich grote zorgen over de omgeving waar hun jongeren zich graag bevinden. Dat maakt soms dat ouders willen blijven heersen over hun kinderen, hen controleren, klein houden en hun macht stevig houden. Daar reageren jongeren met grote aversie op. Jongeren zijn de toekomst en hebben daartoe een instinct om de (lees: hun) wereld te willen ontdekken en ervaringen delen. Ze krijgen echter niet altijd de feedback die ze werkelijk nodig hebben om geestelijk te groeien. Ouders luisteren soms niet naar hun wereldbeeld, mensbeeld en zelfbeeld. Wel luisteren en de gedachtegang van hun kind niet kunnen volgen kan ook gemakkelijk tot miscommunicatie leiden. Ouders hebben het soms ook te druk om rustig in gesprek te gaan met hun dochter of zoon.

Tot en met groep 8 hebben ouders een zekere grip op hun kinderen. De kinderen zijn immers de hele week op vaste tijden, met een vaste groepssamenstelling, een vaste leerkracht op dezelfde plek. In het voortgezet onderwijs verandert deze situatie compleet. Vanaf een paar maanden na hun start in het VO hebben jongeren dan een andere benaderingswijze en begeleiding nodig.

Ouders lijken hierin achter de feiten aan te lopen. Dit leidt tot een belangrijke onderliggende coachingsbehoefte van jongeren:

“hoe kan ik met mijn ouders communiceren zonder dat ze me vertellen wat ik wanneer moet doen, hoe en op welke tijd?”

Vanuit het Sociaal Loket komt regelmatig een verzoek om ouder-kind begeleiding. Niet alleen in het voorliggend veld komt die vraag terecht, ook in de jeugdzorg. Daarom is de vraag: “Ligt het probleem/ ongewenst gedrag van de jongeren aan de jongere zelf of ligt het (meer) aan de ouders?” Steeds actueler.

“Het past niet meer”

Na drie jaar ervaring in de jongerencoaching en observeren van hulpvragen kunnen we concluderen dat de problemen van jongeren, met name bij 11 tot 17 jarigen, voortvloeien uit het gebrek aan (de juiste) communicatie en begeleiding vanuit ouders naar de jongeren. En de oorzaak is veelal dat ouders hun kind in het voortgezet onderwijs nog steeds op dezelfde wijze behandelen als toen ze klein waren (basisschool). En dat past niet meer.



Bron afbeelding: <https://www.creativefabrica.com/nl/product/funny-divorced-design-problem-solved/>, 04-01-2023, 18.50 uur.

Wat dan wel? Luisteren, je verplaatsen in de wereld van de jongeren, vragen stellen, vertrouwen op het beetje verantwoordelijkheidsgevoel dat er al wel is, nieuwe wegen verkennen. Dit is wat de jongeren nodig hebben om zich gehoord en gezien te voelen. De jongerencoach past dat toe.

Preventief ouders voorlichten over communicatie met hun kinderen

We kunnen problemen voorkomen door ouders al op de basisschool en in klas 1 en 2 van het VO handvatten te geven voor de komende nieuwe communicatiestructuur met hun veranderende jongere. Vanuit de jongerencoaching is in 2022 contact gelegd met de schooldirecteuren van het basisonderwijs en met de afdelings- en teamleiders van beide locaties van het Candea college. Doel: In samenwerking met de scholen voorlichting geven aan ouders van kinderen in groep 7 en 8 en klas 1 en 2 over de veranderende levens- en groeifasen van hun kinderen en hoe zij zich daarop kunnen voorbereiden en aanpassen voor wat betreft hun communicatie en begeleiding.

Voor dit project leek in 2022 subsidie beschikbaar te zijn maar bleek uiteindelijk niet zo. In 2023 wordt dit project dan ook voortgezet vanuit de uren jongerencoaching.

Schoolstress

Een flink aantal jongeren in de tienerleeftijd ervaart extreme stress door huiswerk en meerdere toetsen in een week op het voortgezet onderwijs. Het veroorzaakt schooluitval door buikpijn- en andere klachten die door de stress optreden, en controleverlies over het denken. In 80% bij meisjes van rond de 14 jaar is dit het geval.

Jongeren geven met regelmaat aan dat zij op het voortgezet onderwijs nauwelijks zingeving ervaren. Dit zou komen door de wijze waarop lesstof wordt aangeboden en doordat zij geen klik

hebben met een of meer docenten of hun mentor. Ook hier voelen zij zich soms niet gehoord en naar leeftijd behandeld. Bij elkaar opgeteld brengt het hen niet gemakkelijk bij het intrinsieke motivatie om te leren en bij het ontdekken van hun latere werkinteresse en toekomstvisie. Dit is een punt wat wij in 2023 onder de aandacht gaan brengen van het voortgezet onderwijs.

Pesten

Een andere tendens is het gepest worden op school en soms zelfs door de ouders. Ook op de sociale media wordt veel gepest en daarin zijn de pestkoppen lastig te achterhalen. Slachtoffers van pesten gaan zichzelf minder leuk vinden, vertrouwen hun leeftijdsgenoten niet en zijn bang om naar school te gaan. Die gevoelens kunnen leiden tot isolement, depressie en zelfs tot (gedachten over) suïcide.

Scholen hebben allen een eigen anti-pestprotocol en aanpak. De Nederlandse overheid onderzoekt de mogelijkheden om jongeren bij aankomst op school hun telefoon te laten inleveren tot het moment dat het lesprogramma van de dag klaar is. Pesten is niet alleen in Nederland een probleem. De Franse overheid onderzoekt of pesten strafbaar kan worden gemaakt:



Uniek in Europa

Frankrijk wil zware straffen voor pesten: celstraf en torenhoge boetes

Aangepast: 3 uur en 28 minuten geleden

Het Franse parlement is een wetsvoorstel aan het onderzoeken dat pesten op scholen zwaar bestraft. De straffen kunnen oplopen tot 45.000 euro boete en drie jaar gevangenisstraf. Als het slachtoffer zelfmoord pleegt door de pesterijen, kan deze celstraf zelfs oplopen tot tien jaar. En daarmee is Frankrijk uniek in Europa.



Bron: RTL-nieuws app, 22-05-2022, 20.51 uur

Rots & Water

Dit betreft een training om pesten onder jongeren (en volwassenen) tegen te gaan, en op te lossen. De training wordt vaak aangeboden op basisscholen. In het voorjaar van 2023 zal de jongerencoach zich laten scholen tot Rots & Watertrainer.

Eenzaamheid onder allochtone jongeren

In 2022 deden ook allochtone statushouder jongeren hun intrede in de praktijk van de jongerencoach, met name 14-16 jarigen. Deze groep jongeren heeft het zwaar.

Zij staan er vaak eenzaam en alleen voor en horen vaak tot de categorie jonge mantelzorgers.

Vaak missen zij een van hun ouders. Ze moeten voor hun ouders tolken en zitten in een spagaat tussen hun cultuur van herkomst en de Nederlandse samenleving.

Gevolg is dat zij thuis zoveel mogelijk ontlopen, op straat hangen, meedoen aan vechtpartijen.

Zij lopen het risico om gestaag af te glijden.

Voor deze groep jongeren is de drempel naar de jongerencoach hoog omdat zij deze vorm van hulp niet kennen in hun land van herkomst (lees o.a. Eritrea, Marokko, Syrië).

Zo ontstond in 2022 vindplaatsgericht jongerencoaching: “komt de jongere niet naar de jongerencoach bij Creon, dan gaat de jongerencoach naar de jongere op school”. Dit werkt krachtig aan twee kanten: de jongere voelt zich hier veilig, staat open voor de coaching en tegelijkertijd wordt het netwerk vergroot binnen de scholen.

Vindplaatsgericht jongerencoaching wordt in 2023 uitgebreid naar beide locaties van het Candea college.

Overige tendensen en successen

- In verhouding tot voorgaande twee kalenderjaren, is een aanzienlijk aantal van de jongeren die in jongerencoaching komt gediagnosticeerd met ASS, ADHD, ADD en ODD. Jongeren met deze aandoeningen hebben langere verwerkings- en toepassingstijd van het in de coaching geleerde nodig dan jongeren zonder dergelijke diagnose.
- In 2022 deed vindplaatsgerichte jongerencoaching haar intrede: waar voor jongeren de drempel om naar de jongerencoach te gaan te hoog is, zoekt de jongerencoach de jongere op school op.
- In samenwerking met sociaal werker Jawad Hassan van Santé Partners voorlichting gegeven aan de allochtone ouders over de situatie van hun kinderen en hoe met hen te communiceren zodat de ouders de grip weer krijgen op hun kind. Intussen zijn er al twee bijeenkomsten geweest. In 2023 gaan we hiermee verder.
- Hooggevoeligheid: De jongerencoach ervaart een toename van kinderen/ jongeren die overgevoelig reageren op prikkels en geluiden van buitenaf. De jongerencoach zet in op verbetering van kwaliteit van leven door hen ermee te leren omgaan.
- Jongerencoaching onder de aandacht brengen van Westervoortse inwoners: Mondelinge reclame over de jongerencoaching doet intussen ook zijn werk onder de jongeren en hun ouders.
- Deelname aan netwerk O + (of te wel 12 min) heeft gestalte gekregen in 2022.
- Samenwerken met algemeen maatschappelijk werk op basisscholen in Westervoort heeft gestalte gekregen in 2022. Maatschappelijk werkers begeleiden de ouders, de Jongerencoach begeleidt de/ hun kinderen van 7 jaar en ouder.
- Voorlichting aan jongeren: In samenwerking met de jongerenwerkers van Creon voorlichting geven over voor hen actuele thema's aan groepen jongeren.
- Een jongere (15) leerde in de coaching hoe zij sterk kan blijven als er iets op haar afkomt, bijvoorbeeld bij gemene meiden uit haar klas.
- Een jongere (10) jaar kreeg in vier coaching sessies zelfvertrouwen terug, leerde voor zichzelf opkomen tegen pestkoppen, en om haar emoties te durven laten zien aan haar vader. Over de jongerencoaching zelf zou deze jongere aan anderen vertellen: “het is gezellig, er wordt goed geluisterd en je wordt geholpen voor waar je mee zit”.
- Een jongere (23) met een zware vorm van autisme had in de jongerencoaching deze doelen: nieuw werk vinden (doel 2x behaald), voorbereiden op zichzelf te wonen waarvoor inzicht in zijn financiën verkregen (doel behaald) en contacten onderhouden of na een tijd weer oppakken (doel op dit moment deels behaald).
- Een jongere (15) geeft aan zijn leven weer op de rit te hebben gekregen.
- Schriftelijke of digitale ondersteuning. Jongeren werden geholpen met:
 - Een brief aan de directeur van een school voor een jongere (14 jaar) bij wie belasting en belastbaarheid uit balans is en dit het noodzakelijk maakt om vrijstelling te krijgen van een vak dat volgend jaar toch niet meer in het keuzepakket zal zitten. Resultaat: Succesvol

afgerond, de jongere kreeg al de volgende dag de vrijstelling. Daardoor werd een gang naar jeugdzorg voor behandeling van depressieklachten voorkomen.

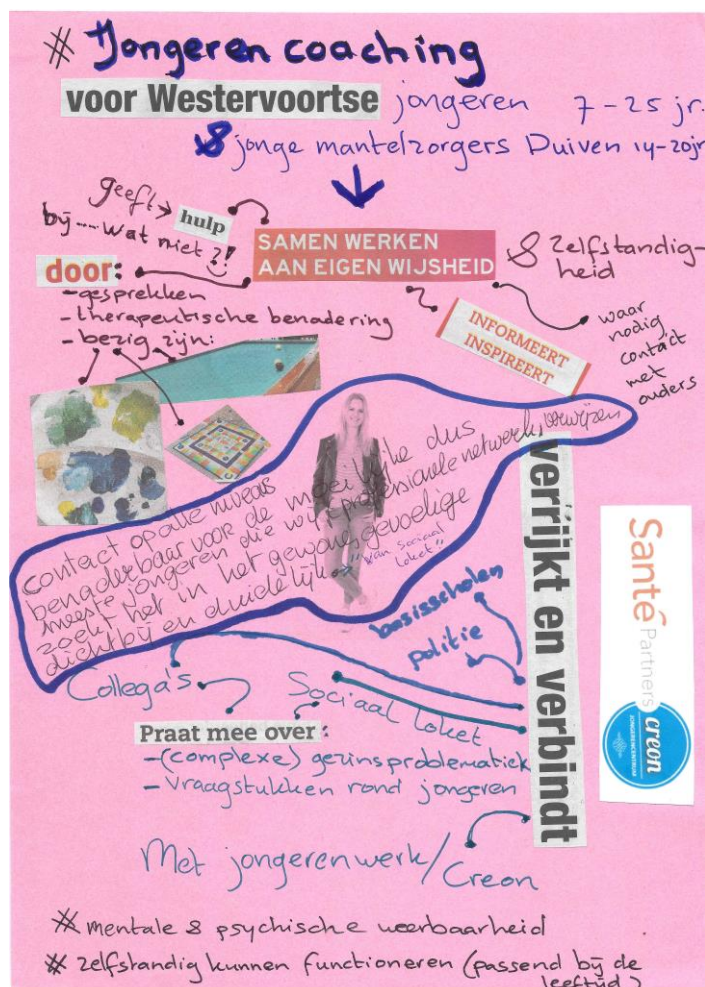
- Een brief aan de familierechtbank voor een jongere (bijna 12 jaar) die gebruik wil maken van zijn recht de bezoeksregeling met vader aan te passen naar een lagere frequentie. Resultaat: Succesvol afgerond, de frequentie van de bezoeksregeling is flink naar beneden bijgesteld en de rechter heeft extra onderzoek bevolen naar de situatie.
- Een brief aan een gerechtsdeurwaarder voor een jongere (18 jaar) die door DUO gemaand werd en deze jongere dit niet kan betalen. Resultaat: Succesvol afgerond, de jongere kreeg kwijtschelding en opnieuw een studietoelage om verder te leren in een andere opleiding.
- Digitale hulp bij het aanvragen van een aanvullende uitkering alsmede overgang van school regelen voor een jongere (18 jaar). Resultaat: Beide doelen succesvol afgerond.

Tot zover.

Wij hopen van harte u met dit zorgvuldig samengestelde jaarverslag een goed beeld te hebben gegeven van de jongerencoaching in 2022.

Mocht u nog vragen hebben of in gesprek willen gaan over jongerencoaching, dan bent u altijd welkom en kunt u bellen naar Karin Groot, 06-15142134.

Graag tot ziens!



Op de volgende pagina's vindt u de bijlagen waarnaar verwezen werd.

Bijlages:

Bijlage 1: Leefgebieden en subitems behorend bij de hulpvragen in de jongerencoaching.

1. Huisvesting Financiën Sociaal functioneren • Soort huisvesting • Beleving huisvesting • Verwachtingen toekomst	2. Financiën • Soort en hoogte inkomen • Vaste lasten • Inkomensbeheer • Inzicht in financiën • Bestedingspatroon • Bewind voering
3. Sociaal functioneren • Contacten met familie, kennissen, hulpverleners, medecliënten • Sociale vaardigheden • Houding en gedrag in de maatschappij (waarden en normen, wetgeving) • Intieme relaties • Seksualiteit • Conflicthandeling • Opvoeding kinderen	4. Psychisch functioneren • Emotionele staat van zijn • Zelfbeeld, zelfwaardering en zelfvertrouwen • Psychische klachten • Trauma's • Psychiatrische problemen • Psychiatrische diagnose • Verslaving • Mate van ziektebesef
5. Zingeving • Emotionele staat van zijn • Zelfbeeld, zelfwaardering en zelfvertrouwen • Psychische klachten • Trauma's • Psychiatrische problemen • Psychiatrische diagnose • Verslaving • Mate van ziektebesef • Behandeling • Belangrijke waarden en normen • Persoonlijke drijfveren • Levensovertuiging • Geloofsovertuiging • Zingevende activiteiten • Rituelen • Cultuur	6. Lichamelijk functioneren • Gezondheid • Gezondheidsklachten • (Chronische) ziekte • Handicap • Allergieën • Zelfzorg • Medische behandeling • Hygiëne en behandeling • Beleving eigen gezondheid • Sport • Voeding • Dag-/nachtritme
7. Praktisch functioneren • Nederlandse taal (spreken en schrijven) • Huishoudelijke zorg • Computervaardigheden • Administratieve vaardigheden • Plannen en organiseren	8. Dagbesteding • (Vrijwilligers)werk • Hobby's • Opleiding of cursus • Dagactiviteitencentrum • Zorgboerderij

Bijlage 2: Overzicht hulpvragen voor jongerencoaching in 2022.

Zoveel jongeren, zoveel hulpvragen en doelen. Ieder mens is uniek.

- Luisterend oor nodig, onderzoeken hoe het thuis gaat als er geen hulpverlening aanwezig is.
- Leren omgaan met boosheid, emoties laten/leren uiten. Na 1,5 jaar alsnog opgeschaald naar jeugdzorg.
- Hulp bieden in lastige situaties met zijn werk (praktijkopleiding school).
- Aandacht richten op school, loskomen van moeder en diens ex-relatie.
- Denkt dat niemand haar leuk vindt, dat ze er beter niet kan zijn, zelfbeeld beschadigd door langdurig gepest worden (op school en door vader). Door echtscheiding van de ouders na 1,5 jaar alsnog opgeschaald naar jeugdzorg.
- Vechtscheiding ouders, kind is transgender, ouders verdeeld over uitvoering transgender.
- Aandacht geven, peilen thuis- en schoolsituatie.
- Slachtoffer zedenmisdrijf, helpen met voorbereiden van de rechtszaak, onenigheid tussen moeder en dochter begeleiden in deze.
- Moeder wilde eerder geen jongerencoaching voor haar kind, nu interesse in de mogelijkheden t.a.v. arrogante houding van het kind.
- Zorgelijk gedrag, depressieve gevoelens, verdrietig, slaapt slecht, vredesstichter, overprikkeld.
- Hulp bij dwangbevel gerechtsdeurwaarder inzake school (DUO).
- Uiten, vertrouwenspersoon, en leren beheersen boosheid en verdriet.
- Wordt snel boos, weet niet goed met verdrietige vader om te gaan.
- Gedachten leren mind-mappen, leren terug te appen naar mensen, voorbereiden op zelfstandige toekomst, helpen vinden van nieuwe baan.
- Eten, moe, stemmingswisselingen, hoe daar normaal mee te kunnen leven.
- Sparren over juiste hulp, verbinden aan activiteiten van Creon jongerenwerk.
- Wilde gewoon een keer mee, om te kijken wat jongerencoaching is.
- Rouwgesprek na beëindiging relatie door de ander, stappen in zijn leven bespreken, ervaring auto ongeluk delen.
- Boosheid steekt, als altijd in wintertijd, de kop weer op en door 2 jaar gepest worden, hulp bij verandering van school.
- Veel meegemaakt, depressief, gebrek aan energie en motivatie, deels door faalangst. Zelfbeeld/vertrouwen vergroten door activering en gesprekken.
- Af en toe verhaal kwijt kunnen, en bij iemand terecht kunnen met zijn (levens)vragen
- Down, snijdt zichzelf, geen aansluiting in familie
- Zorgen kunnen delen, uit zich niet bij zijn ouders die in relatietherapie zijn
- Emoties leren uiten, contact met biologische vader herstellen, minder beïnvloedbaar zijn
- Leren omgaan met beperkingen en schaamte door handicap.
- Conflicthantering in leerling vervoer. Wil af en toe iemand kunnen bellen als hij ergens mee zit. Vader is niet in beeld.
- Verdriet en boosheid, willen meer weten wat er speelt. Verplichte verhuizing; is psychologisch onverantwoord uit Westervoort te verhuizen.
- Sparren over juiste hulp.
- Overstap van studie, DUO regelen, begeleiden naar zelfstandig wonen.
- Overprikkeld, niet goed in vel, slaapt slecht, vol hoofd, weinig energie, eet en drinkt slecht. Is na 8 maanden overgestapt naar therapie met paarden.
- Spanningshoofdpijn, slaapt slecht, dingen komen heftig binnen, weinig energie, aansluiting zoeken bij jongeren in Westervoort.
- Afschaling naar jongerencoaching met het oog op voorkomen terugval in drugs- en drankgebruik.
- Bleek ruim boven de leeftijdsgrens van jongerencoaching te vallen, dus er kon geen jongerencoaching ingezet worden.
- Heeft het moeilijk op school. Vader begrijpt hem niet, waardoor het kind zich vaak gedwongen voelt.
- Ik-versterking ter voorkoming van gepest worden op school en door vader.
- Socializen om van gameverslaving af te komen.

- Dwanggedachten.
- Wil in 1^e instantie geen jongerencoaching, kwam terug op 16-06-2022.
- Gesprek stagiair, seksueel misbruik.
- Hart luchten, kunnen praten, zorgen dat ze ontspant. Dat is een uitdaging want deze jongere is hulpverleningsmoe.
- Doel van de coaching is definitief afglijden naar 'onderwereld' voorkomen.
- Onzeker, gevoelig, glas half leeg, leerstof moeilijk, sinds 3 jaar gepest worden, concentratie, elke dag buik- en hoofdpijn.
- Last van paniekaanvallen, negatieve angstgedachten, gevoelig, hyperventilatie.
- Hart luchten. Vraag over recht huurtoeslag.
- Casus is al een paar maanden in behandeling bij het Sociaal Loket, met hen gespard en destijds bleek jeugdzorg al noodzakelijk.
- Onzekerheid door fysieke problematiek.
- Wordt thuis benaderd als een volwassene, maar is slechts 9 jaar.
- Communicatieproblemen tussen moeder en dochter.
- Extreem eczeem.
- Veel meegemaakt in een paar jaar tijd. Kunnen praten bij iemand die veilig en vertrouwt is, en meer emotie (m.n. boosheid) leren uiten.
- Veel meegemaakt in een paar jaar tijd. Begeleiding en onderzoeken of er verborgen verdriet zit. Hooggevoelig? Zo ja, daarmee leren omgaan.
- Problemen in het schoolvervoer, wordt gepest.
- Drukte in hoofd rustiger krijgen, daarover controle krijgen, en dit aanpakken mede vanuit de onzekerheid.
- Van zich af praten over herstel na een operatie en corona.
- Hulp bij uitvoering van een schoolopdracht.
- Afleren bij alles te zeggen: "Dat kan ik niet".
- Luisterend oor. Zorgen rond haar vader, uit huis gezet e.d.
- Stress wat somber maakt. In verleden gezien door een psycholoog. Beter om leren gaan met stress.
- Buikpijn waardoor 2 dagen per week schoolverzuim, uitzoeken wat er mogelijk aan ten grondslag ligt.
- Leren omgaan met stress en spanning voor het nieuwe. Doemgedachten leren omzetten in positieve.
- Gesprek na aanhoudend agressieve houding, 112politiebezoek bij Creon, over regels en verwachtingen (3x).
- Omgaan met autisme; hoe doe ik dat, vriendinnen maken en behouden. Ik-sterkte opbouwen.
- Iemand die deze jongere kan vertrouwen, er echt helemaal voor haar zijn.
- Iemand om verhaal bij kwijt te kunnen en mee te kunnen sparren.
- Heeft voor fysieke groei intraveneuze medicatie nodig maar weigert als ze er 'gewoon geen zin in heeft'. Hulp bij dagbesteding. Spuien.
- Van zich af praten over het contact met haar broertje.
- Hulp bij maken schoolkeuze hbo vervolgonderwijs.
- Naast de psychomotorische therapie (PMT) een luisterend oor. Dit voortzetten na de PMT en 'achter de deur kijken'.
- Een lastig gesprek op haar werk voorbereiden.
- Hart luchten en vragen stellen over situatie rond haar broertje.
- Ervaring delen over geweld dat hem overkwam tijdens zijn recente verjaardagsfeest.
- Leren omgaan met psychosomatische buikpijn.
- Loopt privé en op school vast; heeft hulp bij duiden van- en doel(en) van de schoolopdrachten nodig.
- Eist een "ADHD" coach en geen jongerencoach, hoewel Sociaal Loket de Westervoortse jongerencoaching hierin capabel acht.
- Depressieve klachten en geactiveerd worden in contacten.
- "Miljarden emoties bespreken", verwerken, plek geven. Handvatten bij contact met andere kinderen over het zich geen jongen en geen meisje voelen.
- Diagnose ASS. Leren contacten aangaan en onderhouden. Toeleiden naar jongerenwerkactiviteiten.
- Moeder weet niet meer wat ze met haar zoon aan moet. De hulpvraag is nog niet duidelijk.

- Verwerken overlijden zus die verongelukte door rijgedrag van een politieagent. Voorbereiden zelfstandig wonen, inzicht in financiën en hoe dit zelf te beheren.
- Omgaan met vrienden, vrienden behouden.
- Staat tussen zijn gescheiden ouders in, ouders gunnen hem nu een plek waarbij hij kan vertellen over de situatie en wat hij wil.
- Ziet op tegen de zomervakantie. Diepe somberheid.
- Gesprek over vrijwilligerswerk bij Creon
- Leren om in eigen energie te blijven. Leren omgaan met vader.
- Verdriet en boosheid verwerken, plek geven en door kunnen op eigen pad.
- Situatie tussen gescheiden ouders waar het kind de dupe van wordt.
- Leren reageren op- en omgaan met de oudere broer met ASS en met haar vader. Deze jongere is een jonge mantelzorger van 8 jaar.
- Veelvuldig overleg tussen team Creon, politie en sociaal loket over voorkomen van verder afglijden in criminaliteit.
- Helpen om tussen twee samengestelde gezinnen haar plekje te vinden.
- Komt niet tot leren. Gedragsproblemen (door gepest worden bleek in het 1e gesprek). Omgaan met schreeuwen door vader.
- Leren geen ruzie te maken met broer. Bedplassen onder controle krijgen (de jongere is 11 jaar).
- Aandacht voor de behoefte van de jongere en hem in het vizier houden door af en toe te appen.
- Moet weerbaarder worden van ouders. Ook aangemeld voor dyslexie training.
- Hoe om te gaan met het ernstige liegen van mijn vader?
- Vader ontdekte het geheime adres van de jongere en eist omgang. De jongere wil geen omgang en wil handvatten bij hoe dit aan te pakken.
- Frustraties en woede-uitbarstingen onder controle krijgen. En ook: waar komt het vandaan?
- Gedragsverandering van zachttaardig naar agressief inclusief geweld naar moeder (wat wederzijds blijkt te zijn). Na 2 maanden opgeschaald naar jeugdzorg.
- Napraten over EHBO situatie binnen Creon waar de jongere mijn hulp bij vroeg. Gesprek over zijn overspannenheid.
- Gesprek over omgaan met gedrag van een bezoeker van Creon.
- Gesprek over zelfmoord, dood en uitvaarten en hoe dual dat is met mooie gebeurtenissen.
- Gesprek over gemanipuleerd worden, hoe de manipulator aan te pakken en welke reactie je dan kunt verwachten.
- Gesprek over het effect van 'proberen'. Gesprek over gedragsanalyse in gesprekken.
- Gebruikt harddrugs en is verslaafd aan het snuiven aan deodorantbussen, wil daarvan af.
- Met de jongere sparren, duidelijk zijn, een spiegel voorhouden en toekomstrichting zoeken.
- Bewustwordingsgesprek over trauma's en mogelijke manieren voor het verwerken ervan.
- Wilde graag vertellen hoe het nu met haar gaat sinds twee jaar (sinds onze 1e ontmoeting).
- De moeder van zijn vriendin accepteert hem niet en zijn vriendin ontkent naar moeder dat zij een relatie heeft met hem. Dit maakt hem in de war.
- Gesprek over willen werken vs volgens hem het onbegrip van de RSD.
- Afschalen door Jeugdbescherming Gelderland naar jongerencoaching, moeder ging zonder kennisgemaakt te hebben met de jongerencoach niet akkoord.
- Helpen met zich inhouden als zij boos of verdrietig wordt, geen slechte woorden gebruiken. Waarschijnlijk begonnen na een auto-ongeluk 2 jr geleden.
- Verhaal kwijt over nare thuissituatie en daardoor wantrouwen naar alle medemensen.
- Klankbord en gesprekspartner zijn.
- Gesprek over ouders die teveel bovenop haar huiswerk en leren zitten.
- Gesprek over zijn plan om in contact te komen met schoonmoeder, voordat zijn vriendin de relatie verbreekt.
- Slachtoffer van een misdrijf waardoor vader in het ziekenhuis ligt. Wens om op zichzelf te wonen; inschrijven bij Entree e.a. acties.
- Zorgen over de thuissituatie van deze gesloten jongen; zien of hij bij de jongerencoach of in het jongerenwerk er wel iets over los wil laten.

- Hulp bij het controleren van de dwang en routinematige handelingen, stressreducering en zelfbeeld/vertrouwen positief ontwikkelen.
- Werd letterlijk achtervolgd door een boze moeder. De jongere maakt de omgeving van andere jongeren onveilig. Betrokken bij vechtpartij met een van haar slachtoffers.
- Verliest zichzelf steeds door teveel inleven in anderen, wordt niet naar eigen leeftijd behandeld door moeder, haar bestie verloren door een relatie.
- Hulp bij het voorkomen van dagelijks nachtelijk bedplassen.
- Presentatie over zichzelf; bewustwording van waar hij nu staat in zijn leven en studie.
- Sparren. Van alles meegemaakt, ook zelfbeschadiging aan de orde. Welke hulp is passend; voorliggend of psychologisch?
- Sparren. De jongere blijkt in Tolkamer te wonen en valt daarmee buiten coachingsgebied Westervoort.
- Veiligheidsplan opstellen en een luisterend oor zodat ze kan vertellen hoe het gaat.
- Werken aan een gezond slaap- en eetpatroon (te mager). Faalangst- en stressreductie en daardoor overgeven voorkomen.
- Eet te weinig door vervelend gedrag van broertje thuis alsmede onvoldoende gezien worden door (de lang geleden gescheiden) moeder en vader.
- Verlieservaringen sinds jonge leven. Werd ook gepest. Toenemende somberheidsklachten. Gezinsconflicten.
- Hulp bij schulden en werkzaamheden in zijn eigen bedrijf.
- Hulp bij verwerking van de echtscheiding van haar ouders en het ontbreken van contact met vader.
- Nog te bespreken.
- Zijn er nog actieve trauma's na twee gebeurtenissen die afgerond lijken te zijn? En emotieregulatie.
- Check hoe het nu gaat na intensieve jongerencoaching in 2021.
- Gedragsproblematiek. In kracht zetten. Geschorst van school.
- Handvatten bij mogelijk licht verstandelijke beperking. Emotieregulatie woedebuien.

Bijlage 3: Jeugdzorg, kostenbesparing door inzet van jongerencoaching.

Hierna volgt het overzicht van de in 2022 bij de jongerencoach bekend gemaakte kostenbesparing op jeugdzorgkosten door het inzetten van jongerencoaching. Een en ander door de lezer af te wegen tegen de 1071 contactmomenten in 2022 van de jongerencoach met of rond de jongeren met een tijdsbestek van tussen de 10 minuten en één uur.

Aangezien in de jeugdzorg regelmatig met minuten-tarieven wordt gerekend, zal de jongerencoaching in 2023 per 10 minuten gaan registreren om de optelsom preciezer te kunnen maken en weg te zetten naast de jeugdzorgkosten.

- Kindertherapeut à € 90,00 per uur.
- Psychologenpraktijk, ambulante jeugdhulp, tarief tussen € 70,00 en € 90,00 per uur.
- Riverside à € 70,00 tot 80,00 per uur.
- Psychologische hulp/ traject. (24 x)
- Ambulante, psychologische hulp à minimaal € 70,00 per uur. (2 x)
- Voorliggend signaleren, jeugdzorg voorkomen.
- Mediator of maatschappelijk werk.
- Psychologenpraktijk, ambulante jeugdhulp, tarief tussen € 70,00 en € 90,00 per uur.
- Schuldhulpverlening.
- De problematiek met jongerencoaching in het voorliggende veld oplossen. (40 x)
- Traject BGGZ, behandeling B, code 54J11, €1,68 per minuut.
- Verwerkingstherapie.
- Geïndiceerde zorg, behandeltraject van ongeveer €4000,-.
- Afgeschaald vanaf Lindenhout.
- Psycholoog a € 1,79 per minuut, € 107,40 per uur, beschikking afgegeven gedurende een jaar totaal voor 3900 minuten.
- Behandeling bij Calmkids psycholoog & speltherapie.
- Sparren met potentiële doorverwijzer. (8 x)
- Studiekeuze begeleiding.
- Psychomotorische- of creatieve therapie of gespecialiseerde begeleiding.
- Speltherapie.
- (Rond de vijf) gesprekken bij de gedragswetenschapper zelf.
- Traject bij de gedragswetenschapper zelf.
- Een vorm van creatieve therapie.
- Behandeling A voor 1500 minuten in eerste instantie.
- Gesprekken met SOJ of geïndiceerde behandeling.
- PIT psychologen behandeling A.
- Vijf tot acht contacten met de SOJ of Psycholoog behandeling A.
- Afgeschaald van therapeut. (NB. Niet tot actieve coaching kunnen komen doordat ouders na doorverwijzing geen contact opnamen).
- Combinatie van behandeling in jeugdzorg en de jongerencoach als vertrouwenspersoon in het dagelijks leven.
- Afgeschaald van psychologische begeleiding.
- Afgeschaald van Psychomotorische therapie (PMT) naar jongerencoaching.
- Wil ADHD coach en geen jongerencoaching (geëist door betrokkene).
- Combinatie van behandeling reguliere jeugdzorg en anderzijds activering in contacten via het voorliggend veld.
- Opnieuw inzetten speltherapie.
- Jongerencoaching ter overbrugging van de wachttijd bij Karakter.

- Psychologische ondersteuning.
- Jongerencoaching ter overbrugging van de wachttijd van Zij aan Zij.
- Veilig Thuis interventie.
- Afschalen van psychologenpraktijk Dooijeweerd naar jongerencoaching, doch door de beschermtafel werd jeugdzorghulp geïndiceerd.
- Psychologische- en juridische hulp.
- Traject bij gedragswetenschapper of kinderpsycholoog.
- Voortraject in afwachting van meer specialistische hulp in jeugdzorg.
- Beschikking Regiezorg of JeugdFACT. Naast de hogere kosten zou 1-stroom daar op een onwenselijke wachtlijst stuiten.
- Voortraject in afwachting van meer specialistische hulp in jeugdzorg.
- Afschalen van Jeugdbescherming Gelderland naar jongerencoaching. Moeder ging niet akkoord.
- Heeft in het verleden therapie van een psycholoog gehad. De jongere vond dit niet prettig en is na 2 maanden gestopt. Nu dan jongerencoaching.
- Afschaald vanuit een jeugdzorg traject.
- In onderzoek naar de beste hulp. (2 x).
- Jeugdarts.
- De problematiek met jongerencoaching in het voorliggende veld oplossen ter voorkoming van inzetten Zij aan Zij.
- Wachtlijstoverbrugging na traject bij Youz en voor nieuwe ambulante begeleiding bij Prolis.
- De problematiek met jongerencoaching en schuldhulpverlening in het voorliggende veld oplossen.
- Was eerder bij POH en psychologische hulp, maar daar geen klik. Nu dan jongerencoaching.
- De problematiek vooralsnog met jongerencoaching in het voorliggende veld oplossen.
- Ambulante hulp, pakket B à € 106,20 per uur.
- Anders. (3 x)

Bijlage 4: Tevredenheidsonderzoek jongerencoaching, Q4 2022, 39 reacties ontvangen.

1. Heeft de jongerencoaching jou geholpen?

Antwoorden:

Ja/ Ja echt heel goed/ Jazeker: 39 keer ontvangen.

Toelichtingen: want ik heb nu een andere kijk op mijn probleem/ heel erg/ met een hartje erbij/ het helpt mij echt heel goed/ heb nu al stuk beter me leven opgepakt/ absoluut!/ het heeft zeker geholpen om beter met zijn emoties om te gaan en zijn zelfvertrouwen is absoluut toegenomen/ het helpt -na 2 jaar jongerencoaching- nog steeds en geeft mijn dochter een veilig gevoel en vertrouwd.

Nee: Geen nee's ontvangen.

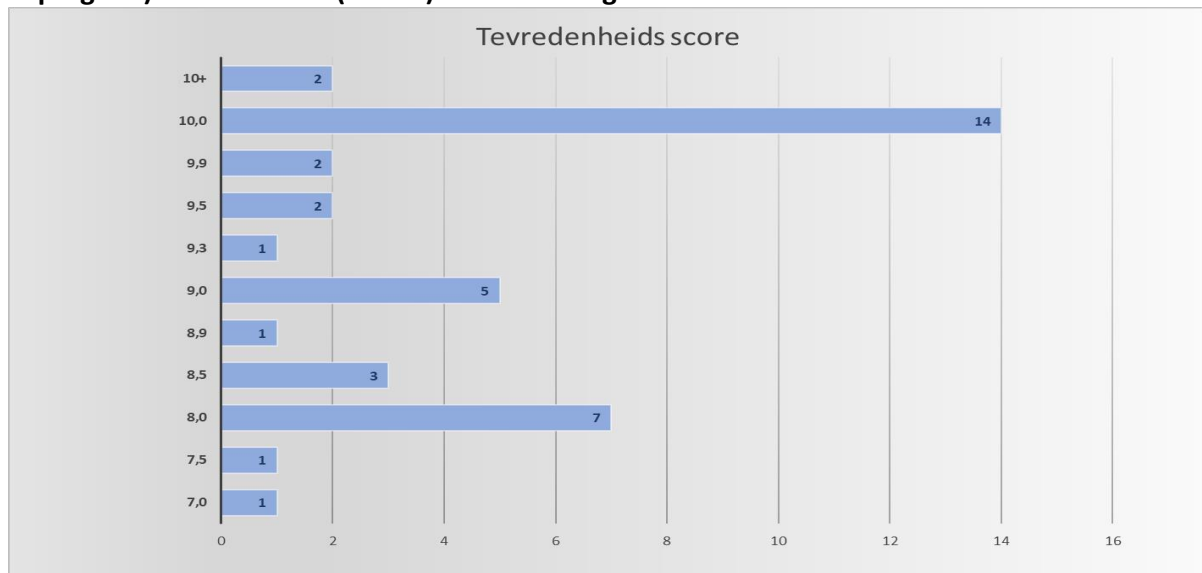
2. Wat is het belangrijkste wat je geleerd hebt in de coaching?

Antwoorden:

- Leren omgaan met je trauma's.
- De jongere: Hoe je een kijk op liegen hebt. Moeder: bedankt voor wat je in korte tijd al hebt bereikt!
- Hoe ik mezelf kan zijn en hoe ik voor me zelf moet op komen op een goeie manier.
- Hoe ik ermee om kan gaan (red. vader negeert deze jongere).
- Dat je de belangrijke dingen moet omarmen en de dingen die je in het verleden fout hebt gedaan moet vergeten en achter je moet laten.
- Hoe ik mezelf tot rust kan brengen.
- Te communiceren.
- Waar ik onzeker over ben, en of ik mijn vader wou zien.
- Hoofd leegmaken.
- Hoe ik op een andere manier dingen kan overbrengen naar mensen en hoe ik dingen langs me heen kan laten gaan.
- Ik heb antwoorden gekregen op vragen die ik had en heb veel nieuws geleerd. Dat sommige dingen het niet waard zijn om op in te gaan en dat ik wat minder snel boos moet worden.
- Ja van alles en nog wat eigenlijk.
- Ik heb geleerd om meer open te zijn en meer te praten over dingen.
- Dat ik er mag zijn, en aan mijzelf mag denken.
- Niet bang zijn, en geduld hebben.
- Dat ik stappen kan gebruiken om beter kalm te blijven en minder snel te stressen.
- Dat gamen mij niet veel oplevert.
- Mezelf op 1 stellen. En geen aandacht geven aan mensen die niks aan mij toevoegen.
- Ik heb geleerd om bij me zelf te blijven en van mezelf te houden.
- Dat ik mezelf eigenlijk niet moet gek laten maken door mijn eczeem.
- Het probleem in het tempo van- en op een manier passend bij het kind, terug brengen tot de essentie. Vervolgens samen met het kind zoeken naar tools, ook visueel, die helpend zijn bij de omgang met probleem. Dit allemaal op zeer effectieve wijze.
- Dingen niet zo hard aanlaten komen en op verschillende situaties reageren.
- Voor mezelf opkomen.
- Dat ik moest negeren (Nb. Deze jongere werd gepest op school).
- Ik kan mijn ei kwijt.
- Kan hier ook niet goed op antwoorden want ben pas 2 x geweest.
- Omgaan met woede, aan leuke dingen denken en meer laten gaan.

- Dat ik voor mezelf op kan komen. Dat ik aan mezelf denk. Dat ik beter kan omgaan met Papa en Papa heeft daar ook aan gewerkt.
- je hebt mijn dochter goed begeleid en de doelen goed kunnen afronden. Ze is zelfverzekerd en kan makkelijker alles oppakken thuis.
- Goeie keuzes maken.
- Mij bijgestaan in de crisissituatie met mijn moeder toen ik weg moest van haar en ik leerde vol te houden.
- Actiever geworden.
- Ik ben vooral geholpen met agressie, ik ben minder snel boos.
- Heel erg bedankt voor hoe je voor mijn zoon bent opgekomen!
- Leren omgaan met me boosheid en weten als ik boosheid op voel komen weg te lopen van de plek, maar ook over me gevoel praten.
- Hoe ik beter achter mijn eigen mening kan staan.
- Tips die helpen om een situatie beter te kunnen overzien en hoe er op te kunnen reageren.
- Voor jezelf opkomen in woorden.
- Dat ik iets belangrijks altijd moet delen.

3. Welk cijfer geef je de jongerencoach voor de jongerencoaching? (0 = slecht en 10 = supergoed). Antwoorden (scores) en toelichting:



Gegeven toelichting bij het cijfer:

- 10 Want je bent super aardig, heel behulpzaam, omdat je ook leuke dingen erbij doet.
- 9,5 Ik weet niet wat er verandert zou moeten worden het is goed.
- 9,0 Je hebt echt ongelooflijk veel voor mij betekend en hecht daar echt ontzettend veel waarde aan. Je was er echt voor me wanneer ik je nodig had!!
- 8,0 😊
- 7,0 Want we werken nog aan één doel, we hebben er drie behaald.'

Niet alleen de jongeren, **ook de ouders zijn gelukkig** met het resultaat van de jongerencoaching. Een enkel voorbeeld, per e-mail ontvangen, van de ouders van een jongere (12) die van een klif af wilde rijden over de jongerencoaching:

"We zijn super trots op hem dat hij het niet nodig vindt om zijn plekje bij jou bezet te houden terwijl hij wel graag bij jou komt en het gezellig heeft. Bedankt voor alle keren dat hij zijn hart bij jou kon luchten. En dat hij de handvatten heeft gekregen hoe met 'problemen om te gaan. Hij heeft er veel aan gehad. Wij als ouders hebben het ook als zeer prettig ervaren."