

## Kennisgeving aan de gemeenteraad

---

Documentnummer: 201685679

Zaaknummer: Z/25/132089

---

Portefeuillehouder(s):

### Voor vragen

Naam: Wendy van Roest  
Telefoon: 026 317 99 11  
E-mail: w.vanroest@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

**Onderwerp:** Kennisgeving Jaarplan dienstverlening 2025

### Aanleiding voor deze kennisgeving

Het college van B&W Westervoort heeft eind 2022 de Visie op dienstverlening 2022-2026, inclusief het Jaarplan 2022-2023 vastgesteld. In die visie is opgenomen dat we elk jaar een verslag van de behaalde resultaten opleveren en ook het uitvoeringsplan voor het komende jaar. Als het college van B&W dit heeft vastgesteld wordt het als kennisgeving aan de gemeenteraad gestuurd.

### Relevant beleidskader

Visie op dienstverlening 2022-2026

### Inhoud van mededeling

Vanuit de Visie op dienstverlening 2022-2026 wordt elk jaar een verslag opgeleverd van het voorgaande jaar. Daarnaast wordt er voor het nieuwe jaar een plan opgesteld.

Het Jaarverslag 2024 en het Jaarplan 2025 zijn samengevoegd in één overzicht. De acties voor het Jaarplan 2025 zijn direct gekoppeld aan de ervaringen uit 2024. De doelen uit 2024 zijn daarbij meegenomen naar 2025 voor verdere verdieping op acties en resultaten. Dit jaarplan is op 21 januari 2025 vastgesteld in het managementoverleg.

Westervoort, 25 februari 2025

Burgemeester en wethouders van gemeente Westervoort

M. (Maureen) Sluiter (MA)

drs. A.J. (Arend) van Hout

### Bijlagen:

201682951 Jaarplan 2025  
201591382 Visie op dienstverlening 2022-2026  
201591384 Visie op dienstverlening 2022-2026, Bijlage 1: Organisatie klantcontact  
201591386 Visie op dienstverlening 2022-2026, Bijlage 2: Werkafspraken klantcontact